

Obowiązujący od dnia 3 sierpnia 2016 r.

DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym regulaminie, pisane z wielkiej litery, oznaczają:

1. **Program Sage Club** – program lojalnościowy, organizowany i prowadzony przez Organizatora przy współpracy z Partnerami Programu, skierowany do przedsiębiorców w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r. poz. 584 z późn. zm.), wykonujących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w postaci biur rachunkowych lub wykonujących zawód doradcy podatkowego, umożliwiający korzystanie przez Uczestników z Rabatów Sage Club na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. **Organizator** – Sage spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228956, NIP 526-283-15-03, REGON 140054209.
3. **Partner Sage** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r. poz. 584 z późn. zm.), który w zakresie wykonywanej we własnym imieniu działalności gospodarczej lub zawodowej, nawiązał z Organizatorem współpracę w zakresie wsparcia sprzedaży produktów lub usług oferowanych na rzecz osób trzecich przez Organizatora lub Partnera Programu, w tym w ramach Programu Sage Club, poprzez podpisanie z Organizatorem umowy dystrybucyjnej lub innej umowy, określającej warunki i zasady wzajemnej współpracy stron w tym zakresie.
4. **Partner Programu** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r. poz. 584 z późn. zm.), który w zakresie wykonywanej we własnym imieniu działalności gospodarczej lub zawodowej, nawiązał z Organizatorem współpracę w zakresie sprzedaży własnych produktów lub usług na rzecz osób trzecich (Uczestników) w ramach Programu Sage Club na zasadach i warunkach przewidzianych niniejszym Regulaminem, poprzez podpisanie z Organizatorem stosownej umowy, określającej warunki i zasady wzajemnej współpracy stron w tym zakresie.

5. **Uczestnik** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r. poz. 584 z późn. zm.), wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w postaci biura rachunkowego lub wykonujący zawód doradcy podatkowego, uprawniony do korzystania z Rabatów Sage Club na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w związku z nabyciem Karty Sage Club, pod warunkiem uprzedniego dokonania w stosunku do niego Aktywacji Uczestnika w Programie Sage Club.
6. **Formularz Rejestacyjny** – formularz elektroniczny, zamieszczony w oficjalnym serwisie internetowym Organizatora, poprzez wypełnienie którego kandydat na Uczestnika Programu Sage Club zgłasza Organizatorowi chęć uzyskania statusu Uczestnika.
7. **Karta Sage Club** – zindywidualizowana, przypisana do Uczestnika wirtualna karta, nabywana bezpośrednio od Organizatora lub od Partnera Sage, potwierdzająca uczestnictwo w Programie Sage Club, uprawniająca Uczestnika do korzystania, przez przypisany do niej Okres Obowiązkiwania z Rabatów Sage Club, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem uprzedniego dokonania w stosunku do tego Uczestnika Aktywacji Uczestnika w Programie Sage Club.
8. **Rabaty Sage Club** – oferowane Uczestnikowi w ramach Programu Sage Club dedykowane rabaty i/lub oferty specjalne na określone produkty lub usługi, do wykorzystania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, według własnego wyboru Uczestnika, w związku z nabyciem przez niego Karty Sage Club, a to:
 - a. rabaty na produkty lub usługi Organizatora,
 - b. oferty specjalne na produkty lub usługi Organizatora,
 - c. rabaty na produkty lub usługi Partnera Programu,
 - d. oferty specjalne na produkty lub usługi Partnera Programu.
9. **Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki i zasady uczestnictwa w Programie Sage Club.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu Sage Club, w tym w szczególności warunki przystąpienia do tego programu, zasady korzystania z programu oraz ustania członkostwa w programie, jak również określa on podstawowe prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników w ramach Programu Sage Club.
2. Podstawowym założeniem Programu Sage Club jest:

- a. umożliwienie Uczestnikom korzystania z dedykowanych rabatów i/lub ofert specjalnych na produkty lub usługi oferowane przez Organizatora lub Partnerów Programu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
 - b. stałe zwiększanie atrakcyjności Programu Sage Club poprzez rozwijanie korzyści płynących z tego tytułu dla Uczestników, w szczególności poprzez rozszerzanie oferty Rabatów Sage Club o nowe rabaty i/lub oferty specjalne na produkty lub usługi Organizatora lub aktualnych Partnerów Programu oraz o rabaty i/lub oferty specjalne na produkty lub usługi nowych Partnerów Programu, pozyskiwanych przez Organizatora w trakcie trwania Programu Sage Club,
 - c. promocja produktów i usług własnych Organizatora i Partnerów Programu.
3. Warunki uczestnictwa w Programie Sage Club określa niniejszy Regulamin.
 4. Udział w Programie Sage Club jest dobrowolny.
 5. Korzystanie z Rabatów Sage Club jest możliwe wyłącznie przez osobę posiadającą status Uczestnika oraz wyłącznie na podstawie przypisanej do niego, indywidualnej Karty Sage Club.
 6. Program Sage Club jest prowadzony bezterminowo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu Sage Club w każdym czasie z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Uczestników, wobec których do tego dnia dokonano Aktywacji Uczestnika w Programie Sage Club uprawnieni są oni do korzystania z Rabatów Sage Club do końca Okresu Obowiązywania przypisanej im Karty Sage Club. Art. III ust. 12 Regulaminu w tej sytuacji nie stosuje się.

II. REJESTRACJA UCZESTNIKA W PROGRAMIE SAGE CLUB

1. Przystąpienie do Programu Sage Club w charakterze Uczestnika jest możliwe poprzez:
 - a. zakupienie Karty Sage Club od Organizatora lub Partnera Sage,
 - b. otrzymanie Karty Sage Club od Organizatora lub Partnera Sage jako dodatku do nabytych produktów lub usług Organizatora,
 - c. otrzymanie Karty Sage Club od Organizatora w ramach prowadzonych przez niego akcji promocyjnych i marketingowych dotyczących działalności Organizatora.
2. Uprawnionym z Karty Sage Club może być wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r. poz. 584 z późn. zm.).
3. Warunkiem przystąpienia do Programu Sage Club jest rejestracja w programie poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego.

4. Kandydat na Uczestnika podaje wymagane Formularzem Rejestracyjnym dane. Dane konieczne celem rejestracji w Programie Sage Club oznaczone są w Formularzu Rejestracyjnym gwiazdką (*). Pozostałe dane są fakultatywne.
5. W odniesieniu do wskazanych w Formularzu Rejestracyjnym danych stanowiących dane osobowe, kandydat na Uczestnika wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora w celach związanych z realizacją Programu Sage Club. Kandydat na Uczestnika może wyrazić ponadto zgodę:
 - a. na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych własnych produktów lub usług Organizatora lub produktów lub usług podmiotów trzecich, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.),
 - b. na otrzymywanie od Organizatora drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres email informacji handlowej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.),
 - c. na używanie przez Organizatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jest użytkownikiem, dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).

Wyrażenie wyżej wskazanych zgód następuje poprzez zaznaczenie właściwych pól wyboru umieszczonych w Formularzu Rejestracyjnym.

6. Formularz Rejestracyjny może zostać wypełniony również w formie pisemnej. W takim przypadku kandydat na Uczestnika lub osoba uprawniona do jego reprezentowania składa pod nim swój własnoręczny podpis. Osoba składająca podpis oświadcza, że jest uprawniona do działania ze skutkiem na rzecz podmiotu, który reprezentuje. Wyrażenie zgód, o których mowa w ust. 5 powyżej następuje poprzez zaznaczenie właściwych pól wyboru umieszczonych w Formularzu Rejestracyjnym.
7. Wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, niezależnie od formy, wymaga zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz jego pełnej akceptacji, co kandydat na Uczestnika potwierdza, poprzez zaznaczenie właściwego pola wyboru umieszczonego w Formularzu Rejestracyjnym. Poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego i złożenie na nim własnoręcznego podpisu kandydat na Uczestnika potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.
8. Wypełnienie Formularza Rejestracyjnego poprzez podanie danych koniecznych celem rejestracji w Programie Sage Club i danych fakultatywnych, o których mowa w ust. 4,

jak również wyrażenie zgód, o których mowa w ust. 5 i 6, jest dobrowolne, jednakże warunkuje uczestnictwo w Programie Sage Club.

9. Uczestnik upoważnia Organizatora do udostępniania swoich danych Partnerom Sage i Partnerom Programu oraz zezwala im na ich przetwarzanie przez te podmioty w celach związanych z realizacją Programu Sage Club.
10. Uczestnik zobowiązany jest zawiadomić Organizatora o każdej zmianie danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, wypełniając w tym celu stosowny formularz aktualizacji danych (dalej: „Formularz Aktualizacyjny”), dostępny w oficjalnym serwisie internetowym Organizatora.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaniechania przez Uczestnika aktualizacji jego danych zgodnie z ust. 10 powyżej.

III. AKTYWACJA UCZESTNIKA W PROGRAMIE SAGE CLUB

1. Uzyskanie statusu Uczestnika następuje z momentem pomyślnej aktywacji Uczestnika w Programie Sage Club (dalej: „Aktywacja Uczestnika”).
2. Aktywacja Uczestnika w Programie Sage Club następuje w wyniku:
 - a. pozytywnej weryfikacji przez Organizatora Formularza Rejestracyjnego wypełnionego przez kandydata na Uczestnika, oraz
 - b. w przypadku zakupu Karty Sage Club od Organizatora lub Partnera Sage – odnotowania odpowiednio przez Organizatora lub Partnera Sage Opłaty za Kartę Sage Club w pełnej wysokości.

Uczestnik zawiadamiany jest o Aktywacji Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracyjnym.

3. Karta Sage Club doręczana jest Uczestnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia Aktywacji Uczestnika w Programie Sage Club. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Karty Sage Club w terminie wyżej wskazanym w przypadku gdy wynikało ono z przyczyn innych niż wyłącznie przez niego zawinione.
4. W okresie pomiędzy datą Aktywacji Uczestnika w Programie Sage Club a datą doręczenia Karty Sage Club, Uczestnik uprawniony jest do korzystania z Rabatów Sage Club warunkowo, po weryfikacji jego tożsamości, zgodności jego danych z danymi udostępnionymi w Formularzu Rejestracyjnym, za uprzednią zgodą Organizatora i/lub Partnera Programu.
5. Jeden Uczestnik może mieć tylko jedną Kartę Sage Club.
6. Karta Sage Club nie może zostać przypisana do więcej niż jednego Uczestnika.

7. Uczestnikowi nie wolno korzystać z Kart Sage Club innych Uczestników oraz udostępniać swojej Karty Sage Club osobom trzecim. Uczestnik zobligowany jest do ochrony Karty Sage Club przed dostępem do niej jakichkolwiek osób do tego nieuprawnionych.
8. Rabaty Sage Club nie podlegają sumowaniu.
9. Uczestnikowi uprawnionemu z Karty Sage Club nie przysługuje prawo do jej zbycia na rzecz podmiotu trzeciego.
10. Karta Sage Club ważna jest przez okres obejmujący 12 kolejnych miesięcy począwszy od daty Aktywacji Uczestnika w Programie Sage Club w rozumieniu Art. III ust. 1 powyżej (dalej: „Okres Obowiązywania”).
11. Opłata za Kartę Sage Club naliczana jest i płatna za cały Okres Obowiązywania z góry (dalej: „Opłata”). Wartość Opłaty wskazana jest w aktualnym cenniku zamieszczonym w oficjalnym serwisie internetowym Organizatora, obowiązującym na dzień złożenia przez kandydata na Uczestnika Formularza Rejestracyjnego (dalej: „Cennik”).
12. Okres Obowiązywania Karty Sage Club ulega przedłużeniu automatycznie o okres kolejnych 12 miesięcy o ile Uczestnik nie złoży, na co najmniej 45 dni przed upływem jej bieżącego Okresu Obowiązywania, oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie Sage Club, zgodnie z Art. V ust. 2 i 3 niniejszego Regulaminu. Opłata za Kartę Sage Club za kolejne Okresy Obowiązywania naliczana będzie zawsze zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień jego przedłużenia.
13. Uczestnik zobowiązany jest regulować Opłaty za kolejne Okresy Obowiązywania Karty Sage Club w terminie wskazanym na fakturze. W przypadku braku uregulowania Opłaty w terminie wyżej wskazanym, możliwość korzystania z Karty Sage Club zostaje automatycznie zawieszona do czasu uregulowania Opłaty przez Uczestnika w pełnej wysokości. Okres zawieszenia pozostaje bez wpływu na wysokość należnej Opłaty.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z PROGRAMU SAGE CLUB

1. W ramach Programu Sage Club, w związku z nabyciem Karty Sage Club przez cały jej Okres Obowiązywania, Uczestnicy uprawnieni są do korzystania, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z dedykowanych Rabatów Sage Club.
2. W oficjalnym serwisie internetowym Organizatora dostępna jest aktualna lista Partnerów Programu. Organizator zastrzega sobie prawo do bieżącej aktualizacji listy Partnerów Programu bez konieczności uprzedniego informowania o takich zmianach Uczestników. Do listy tej mogą być dodawani nowi Partnerzy Programu, pozyskiwani

przez Organizatora w trakcie trwania Programu Sage Club, jak również mogą być z niej usuwani dotychczasowi Partnerzy Programu.

3. W oficjalnym serwisie internetowym Organizatora dostępna jest aktualna lista Rabatów Sage Club wraz z instrukcjami skorzystania z nich przez Uczestnika. Organizator zastrzega sobie prawo do bieżącej aktualizacji tej listy oraz instrukcji bez konieczności uprzedniego informowania o takich zmianach Uczestników. Do listy tej mogą być dodawane nowe Rabaty Sage Club, jak również mogą być z niej usuwane dotychczas oferowane Rabaty Sage Club.
4. Dokonując zamówienia określonego produktu lub usługi Organizatora lub Partnera Programu, z wykorzystaniem oferowanego Rabatu Sage Club, z zastrzeżeniem Art. III ust. 4, Uczestnik posługuje się indywidualną Kartą Sage Club lub też przypisanym do niej kodem promocyjnym na dany produkt lub usługę (dalej: „Kody Promocyjne”) – zgodnie z udostępnioną, w myśl ust. 3 powyżej, instrukcją skorzystania z danego Rabatu Sage Club.
5. Rabaty Sage Club można wykorzystać jedynie w ramach Programu Sage Club w czasie obowiązywania danego Rabatu Sage Club. Rabat Sage Club obowiązuje, jeśli w dniu złożenia zamówienia przez Uczestnika na produkt lub usługę nim objętą, jest on wskazany na liście Rabatów Sage Club, o której mowa w ust. 3 powyżej.
6. Rabat Sage Club udzielany jest jednorazowo, na warunkach określonych zgodnie z ust. 3 powyżej. W przypadku braku regulacji odmiennych, w odniesieniu do usług świadczonych stale przez czas oznaczony, obowiązuje on nie dłużej niż przez określony przez Organizatora lub Partnera Programu podstawowy okres ich świadczenia.
7. Na skutek skorzystania z Rabatu Sage Club Uczestnik uprawniony jest, według swojego wyboru, do skorzystania z wybranej oferty specjalnej Organizatora lub Partnera Programu lub do skorzystania z wybranego rabatu na produkty lub usługi Organizatora lub Partnera Programu. Na podstawie rabatu, z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej, Uczestnik zapłaci cenę za produkty lub usługi Organizatora lub Partnera Programu jaka wynikać będzie z różnicy pomiędzy standardową ceną tego produktu lub usługi, oferowaną odpowiednio przez Organizatora lub Partnera Programu, a kwotą wynikającą z udzielonego rabatu.
8. Przed udzieleniem Uczestnikowi Rabatu Sage Club, zostanie on poddany procedurze weryfikacji jego tożsamości przez wyznaczoną w tym celu odpowiednio przez Organizatora, Partnera Sage lub Partnera Programu osobę (dalej: „Sprzedawca”). Weryfikacja odbywać się będzie na podstawie danych przypisanych do Karty Sage Club i/lub przypisanych do niej Kodów Promocyjnych. Sprzedawca uprawniony będzie

do zawarcia z Uczestnikiem wiążącej umowy w imieniu i na rzecz odpowiednio Organizatora, Partnera Sage lub Partnera Programu na warunkach przez nich określonych. W razie pozytywnej weryfikacji Uczestnika, umowa zawarta zostanie z uwzględnieniem stosownego Rabatu Sage Club.

9. Partnerzy Programu są oferentami w odniesieniu do swoich ofert, objętych Rabatami Sage Club zgodnie z listą Rabatów Sage Club, o której mowa w ust. 3.
10. Partnerzy Programu są zobowiązani i odpowiadają wobec Uczestników za należyte wykonanie swojego świadczenia, tj. za jego wykonanie z najwyższą starannością, wynikającą z danego rodzaju działalności prowadzonej przez danego Partnera Programu. Partnerzy Programu są sprzedawcami lub wytwórcami produktów / wykonawcami usług objętych Rabatami Sage Club w zakresie do nich przypisanym, w związku z czym są podmiotami wyłącznie odpowiedzialnymi za sprzedawane lub wytwarzane przez siebie produkty / świadczone usługi. Partnerzy Programu są ponadto odpowiedzialni za wystawianie Uczestnikowi faktury z tytułu wykonania na jego rzecz usługi lub zakupu przez niego produktu Partnera Programu, również w przypadku ich nabycia przy wykorzystaniu stosownych Rabatów Sage Club.
11. W ramach Programu Sage Club, w zakresie Rabatów Sage Club oferowanych przez Partnerów Programu, Organizator odpowiedzialny jest wyłącznie za przekazywanie (udostępnianie) Uczestnikom, za pośrednictwem oficjalnego serwisu internetowego Organizatora lub w inny, stosowny sposób, informacji o bieżących dostępnych Rabatach Sage Club Partnerów Programu.
12. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego) w zamian za Rabaty Sage Club w przypadku ich niewykorzystania / niepełnego wykorzystania. Niewykorzystanie / niepełne wykorzystanie Rabatów Sage Club nie powoduje zmiany wysokości należnej Opłaty.

V. USTANIE CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE SAGE CLUB

1. Ustanie członkostwa Uczestnika w Programie Sage Club następuje w przypadku:
 - a. rezygnacji Uczestnika z członkostwa w Programie Sage Club,
 - b. ogłoszenia upadłości Uczestnika lub Organizatora,
 - c. wykluczenia Uczestnika z Programu Sage Club przez Organizatora,
 - d. zakończenia Programu Sage Club przez Organizatora.
2. Rezygnacja Uczestnika z członkostwa w Programie Sage Club następuje poprzez rezygnację z Karty Sage Club. Rezygnacja z Karty Sage Club zgłaszana jest Organizatorowi poprzez wypełnienie i wysłanie formularza rezygnacji, udostępnianego

w oficjalnym serwisie internetowym Organizatora. Rezygnacja będzie skuteczna jedynie po uzupełnieniu wszystkich wymaganych w tym formularzu danych, przekazaniu go Organizatorowi oraz pod warunkiem otrzymania przez Uczestnika potwierdzenia jego doręczenia Organizatorowi.

3. Rezygnacja z Karty Sage Club możliwa jest w terminie nie później niż na 45 dni przed upływem jej bieżącego Okresu Obowiązywania. W razie złożenia oświadczenia we wskazanym powyżej terminie Karta Sage Club wygasa z upływem jej bieżącego Okresu Obowiązywania. W razie doręczenia Organizatorowi oświadczenia po terminie, rezygnację poczytuje się za skuteczną z upływem kolejnego Okresu Obowiązywania Karty Sage Club.
4. Ustanie członkostwa Uczestnika w Programie Sage Club w związku z ogłoszeniem upadłości Uczestnika lub Organizatora następuje z chwilą wydania stosownego w tym przedmiocie postanowienia sądu.
5. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z Programu Sage Club ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. podania w Formularzu Rejestracyjnym nieprawdziwych danych,
 - b. stwierdzenia naruszenia postanowienia Regulaminu, mogącego mieć wpływ na przyznanie Rabatu Sage Club,
 - c. podjęcia działalności naruszającej interesy, dobre imię, pozycję rynkową lub wizerunek Organizatora.
6. Wykluczenie Uczestnika z Programu Sage Club skutkuje automatycznym ustaniem prawa do korzystania z Rabatów Sage Club.
7. Organizator uprawniony jest do zakończenia Programu Sage Club w każdym czasie z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Uczestników, wobec których do tego dnia dokonano Aktywacji Uczestnika w Programie Sage Club uprawnieni są oni do korzystania z Rabatów Sage Club do końca Okresu Obowiązywania przypisanej im Karty Sage Club.
8. Ustanie członkostwa Uczestnika w Programie Sage Club, w związku z zakończeniem Programu Sage Club przez Organizatora, następuje wraz z upływem Okresu Obowiązywania przypisanej mu Karty Sage Club. Art. III ust. 12 Regulaminu w tej sytuacji nie stosuje się.
9. Z zastrzeżeniem Art. VII ust. 2, ustanie członkostwa Uczestnika w Programie Sage Club przed upływem bieżącego Okresu Obowiązywania Karty Sage Club, bez względu na jego przyczynę, pozostaje bez wpływu na wysokość należnej za ten Okres Obowiązywania Opłaty.

VI. REKLAMACJE

1. Uczestnikom oraz kandydatom na Uczestników, od momentu złożenia Formularza Rejestracyjnego, przysługuje prawo do złożenia reklamacji wynikających z nieprawidłowości w funkcjonowaniu Programu Sage Club, w tym w zakresie dystrybucji Kart Sage Club. Reklamacje takie kierować należy do Organizatora.
2. Reklamacje przysyłać należy w formie elektronicznej, za pomocą formularza w oficjalnym serwisie Organizatora <http://www.sage.com.pl/formularze/reklamacje>, lub pisemnie na adres Organizatora z dopiskiem „Sage Club”.
3. Rozpatrzenie reklamacji oraz wysłanie zawiadomienia o jej rozstrzygnięciu nastąpi w terminie 14 dni liczonych od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
4. Postępowanie reklamacyjne w zakresie dotyczącym produktów lub usług Organizatora, nabytych przez Uczestnika w ramach Programu Sage Club bezpośrednio od Organizatora lub od Partnera Sage, regulują właściwe dla nich regulaminy, zamieszczone w oficjalnym serwisie internetowym Organizatora.
5. Postępowanie reklamacyjne w zakresie dotyczącym produktów lub usług Partnera Programu, nabytych przez Uczestnika w ramach Programu Sage Club, należy zgłaszać bezpośrednio do tego Partnera Programu według udostępnionej przez niego instrukcji. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, bezpośrednio do Organizatora, reklamacja taka zostanie przekazana odpowiedniemu Partnerowi Programu niezwłocznie i rozpatrzona na warunkach określonych przez tego Partnera Programu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Partnera Programu, w tym również za niedotrzymanie warunków rękojmi lub gwarancji przez Partnera Programu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sage zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz Cennika w każdym czasie. Uczestnicy Programu Sage Club o zmianach tych zostaną powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez informację wysłaną na adres e-mail Uczestnika, zgodnie z danymi teled adresowymi, podanymi w Formularzu Rejestracyjnym z uwzględnieniem danych z Formularzy Aktualizacyjnych, przy czym sama treść tych zmian może być udostępniana Uczestnikowi w formie, w jakiej udostępnia się mu niniejszy Regulamin. W takim przypadku brak rezygnacji z Karty Sage Club przez Uczestnika, w trybie określonym w Art. V ust. 2 niniejszego Regulaminu, w terminie na co najmniej 14 dni

przed datą wejścia w życie takiej zmiany oznacza jej automatyczną akceptację przez Uczestnika. W razie złożenia rezygnacji we wskazanym powyżej terminie Karta Sage Club wygasa:

- a. w przypadku zmiany Regulaminu – z chwilą wejścia w życie Regulaminu w znowelizowanym brzmieniu,
- b. w przypadku zmiany Cennika – z chwilą upływu bieżącego Okresu Obowiązywania Karty Sage Club.

Art. III ust. 12 Regulaminu w tej sytuacji nie stosuje się.

2. W razie wygaśnięcia Karty Sage Club w trybie ust. 1 przed upływem jej bieżącego Okresu Obowiązywania Uczestnik uprawniony jest do zwrotu Opłaty za ten okres w wysokości proporcjonalnej do wymiaru niewykorzystanego Okresu Obowiązywania przy zaokrągleniu w dół do pełnych miesięcy, pod warunkiem, że w trakcie wykorzystanego Okresu Obowiązywania nie skorzystał z żadnego Rabatu Sage Club.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przyznania lub realizacji Rabatu Sage Club z przyczyn innych niż wyłącznie zawinione przez Organizatora, w tym w szczególności z powodu błędnych lub nieprawidłowych danych podanych przez Uczestnika lub z innych przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub osoby trzeciej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku korzystania z Karty Sage Club przez osobę nieuprawnioną, w tym korzystającą w tym celu z adresu poczty elektronicznej Uczestnika, udostępnionej Organizatorowi na potrzeby realizacji Programu Sage Club.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Programu Sage Club będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
7. W sytuacjach wystąpienia ewentualnych wątpliwości Organizator zastrzega sobie prawo ostatecznej interpretacji zapisów Regulaminu.