

Regulamin świadczenia usługi

Sage e-Audytor

Obowiązujący od dnia 25 maja 2018 roku

Definicje:

Dni Robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt, w godzinach 9:00 – 17:00.

Dostawca – partner Sage uprawniony do dystrybucji usług. Lista partnerów Sage jest opublikowana na stronach www.sage.com.pl.

Okres abonamentowy – okres obowiązywania usług określony w niniejszym Regulaminie, rozpoczynający się w dniu aktywacji/odnowienia usługi i trwający ustalony przez Strony w Zamówieniu okres rozliczeniowy.

Opłata abonamentowa – ustalana przez Sage lub Dostawcę opłata za gotowość do świadczenia przez Sage usługi Sage e-Audytor. Opłata jest ustalana każdorazowo zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem (dostępnym na stronach internetowych www.sage.com.pl, www.sklep.sage.com.pl, na Platformie i w sieci sprzedaży Sage) na kolejne okresy rozliczeniowe.

Pakiet – pakiet usług Sage e-Audytor dostępny na stronach internetowych www.sage.com.pl, www.sklep.sage.com.pl.

Partner merytoryczny – PricewaterhouseCoopers spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, 00-638 Warszawa, ul. Armii Ludowej 14, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000044655 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5260210228, REGON: 012500673, o kapitale zakładowym w wysokości 10 363 900 PLN.

Platforma – platforma internetowa służąca do przeprowadzania testów zgodności Plików JPK w zakresie usługi wskazanym przez Sage.

Pliki JPK – elektroniczne pliki danych dokumentujących transakcje i operacje finansowe Użytkownika importowanych z programu komputerowego, za pomocą którego Użytkownik obsługuje własne procesy biznesowe; w formacie określonym w przepisach prawa, prezentujący strukturę logiczną postaci elektronicznej ksiąg podatkowych oraz dowodów księgowych, określoną w przepisach prawa, wedle wzorów dostępnych w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych lub innym wskazanym przez przepisy prawa lub właściwe organy administracji publicznej.

Sage – Sage spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, 02-305 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 132, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228956 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5262831503, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w wysokości 15 050 000 PLN.

Sage e-Audytor (usługi/usługa) – usługi oferowane przez Sage na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach których Użytkownik uzyskuje czasowy (tj. w Okresie abonamentowym) dostęp do Platformy i usługi testów zgodności określonych danych biznesowych zawartych w Pliku JPK w zależności od zakupionego Pakietu objętego Zamówieniem.

Użytkownik – podmiot zlecający Sage świadczenie Usługi Sage e-Audytor. Zlecenie usługi następuje poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Sage e-Audytor lub poprzez złożenie Zamówienia.

Zamówienie – zamówienie na usługi Sage e-Audytor składane przez Użytkownika, którego wzór zamieszczono na stronach internetowych www.sage.com.pl, www.sklep.sage.com.pl i w sieci sprzedaży Sage.

Zakres świadczonych usług

1. Sage świadczy na rzecz Użytkownika usługi Sage e-Audytor zgodnie z zasadami określonymi niniejszym Regulaminem oraz w zakresie zgodnym ze złożonym Zamówieniem, obejmujące:
 - 1.1. **Dostęp do Platformy** uprawniający do korzystania z usług w Okresie abonamentowym w zakresie zgodnym z zakupionym Pakietem:
 - i) **Wersja dostępu dla Biur Rachunkowych** uprawnia Użytkownika będącego biurem rachunkowym do importowania na Platformę Plików JPK wygenerowanych dla klientów biura rachunkowego.
 - ii) **Wersja dostępu dla pozostałych Użytkowników** uprawnia Użytkownika nie będącego biurem rachunkowym do importowania na Platformę Plików JPK wygenerowanych na podstawie prowadzonej przez Użytkownika działalności.

- 1.2. **Usługi testów zgodności** określonych danych biznesowych zawartych w Plikach JPK są dostępne zgodnie z wykupionym pakietem na stronie sage.com.pl/e-audytor.

Ogólne zasady świadczenia usług

2. Sage dostarcza Użytkownikowi informacje związane ze świadczonymi usługami drogą mailową na wskazane przez Użytkownika adresy e-mail. Użytkownik jest zobowiązany do podania adresów email do kontaktu oraz do dokonywania aktualizacji tych adresów w trakcie trwania usługi. Sage nie odpowiada za niedostarczenie informacji do Użytkownika na skutek podania przez Użytkownika nieprawidłowych adresów e-mail do kontaktu lub innych problemów technicznych.
3. W przypadku wycofania przez Sage danej usługi z oferty przed upływem Okresu abonamentowego, Sage, za 1-miesięcznym terminem powiadomienia, zastrzega sobie prawo do wstrzymania możliwości rozszerzania usługi (sprzedaży dodatkowych opcji) oraz nieprzedłużania usługi Sage e-Audytor na kolejny Okres abonamentowy. Informacja o wycofaniu z oferty zostanie przesłana Użytkownikowi w sposób, o którym mowa w pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin ma także zastosowanie w razie świadczenia przez Sage na rzecz Użytkownika usług w limitach przekraczających ilość lub czas trwania usług Sage e-Audytor – usługi takie są dodatkowo płatne zgodnie z obowiązującym Cennikiem Sage.
5. W przypadku przejścia na nową Sage e-Audytor, gdy cena nowej Usługi jest wyższa od ceny Usługi dotychczasowej umowa na świadczenie Usług ulega zmianie w terminie 7 dni od dnia doręczenia Sage Zamówienia na zmianę Usługi Sage e-Audytor złożonego z wykorzystaniem formularza zmiany usługi abonamentowej, nie wcześniej jednak niż na 3 dni robocze po uregulowaniu pełnej należności na nową Usługę.
6. W przypadku przejścia na nową Usługę Sage e-Audytor, gdy cena nowej Usługi jest niższa od ceny Usługi dotychczasowej - umowa na świadczenie Usług ulega zmianie wraz z datą odnowienia świadczonej dotychczas przez Sage Usługi, o ile Zamówienie na zmianę Usługi Sage Gwarancja złożone z wykorzystaniem formularza zmiany usługi abonamentowej doręczone zostanie Sage na co najmniej 45 dni przed upływem terminu obowiązywania dotychczasowej umowy.

Szczegółowe zasady świadczenia usług

7. Usługi świadczone są na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, w zakresie wynikającym ze złożonego Zamówienia, w tym wybranego Pakietu.
8. Sage przystąpi do realizacji usługi Sage e-Audytor zgodnie ze złożonym przez Użytkownika Zamówieniem, po aktywacji usługi.
9. Usługa Sage e-Audytor jest zamawiana na Okres abonamentowy obejmujący określony w Zamówieniu i rozpoczynający się w dacie aktywacji/odnowienia usługi.
10. Rekomendowane przez Sage minimalne wymagania techniczne, które powinny zostać spełnione przez Użytkowników w celu prawidłowego korzystania z usługi dostępne są na stronie sage.com.pl/e-audytor.
11. Po rezygnacji ze świadczenia usług Sage e-Audytor uprawnienia do usługi Sage e-Audytor wygasają.
12. Dostęp Użytkownika do Plików JPK testowanych za pośrednictwem Platformy dostępny będzie wyłącznie w Okresie abonamentowym, pod warunkiem opłacenia Opłaty abonamentowej za dany Okres abonamentowy. Jeżeli Użytkownik w terminie 60 dni od daty wygaśnięcia usług nie zakupi pakietu dostępu do Platformy, Sage usunie wszystkie dane zaimportowane na to konto oraz wszystkie dane dotyczące konta, oprócz NIP'u, na który konto zostało zarejestrowane. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się bieżące usuwanie danych importowanych na Platformę każdorazowo po przeprowadzeniu testów zgodności. Sage zastrzega sobie prawo okresowego usuwania zgromadzonych danych ze względów bezpieczeństwa, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem. Import Plików JPK na Platformę powinien odbywać się wyłącznie celem przeprowadzenia testów zgodności i na czas niezbędny do ich przeprowadzenia.
13. Wraz z trwałą utratą dostępu do Platformy (tj. w sytuacji niewykupienia żadnego Pakietu zgodnie z pkt. 12) Użytkownik traci uprawnienia do wszelkich pozostałych świadczeń Sage w ramach usług Sage e-Audytor. Wraz z utratą dostępu do Platformy Użytkownikowi nie przysługuje prawo zwrotu opłaty za pozostałe usługi w ramach Sage e-Audytor.
14. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usługi Sage e-Audytor zgodnie z jej przeznaczeniem. Platforma nie stanowi narzędzia służącego do prowadzenia obsługi podatkowo-księgowej, sprawozdawczości podatkowej ani repozytorium/archiwum danych. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie bezpieczeństwo wprowadzanych danych, w szczególności przed ich utratą lub uszkodzeniem.
15. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za dane importowane na Platformę, w szczególności za ich jakkolwiek niezgodność ze stanem rzeczywistym. Sage nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność Plików JPK ze stanem rzeczywistym wynikającą w szczególności z nieprawidłowości importowania danych podatkowo-księgowych z

programu komputerowego służącego do obsługi procesów biznesowych lub nieprawidłowością ich wprowadzenia do tego programu, czy też błędów księgowania/zapisu danych.

16. Dostęp do Platformy odbywa się za pomocą loginu i unikalnego, ustalonego indywidualnie przez każdego Użytkownika, hasła dostępu dla autoryzowanych użytkowników końcowych w ramach organizacji Użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania użytkowników końcowych korzystających z usług. Użytkownik zobowiązany jest chronić dane dostępowe i nie udostępniać ich osobom nieupoważnionym. Sage nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych lub wgląd do danych zapisanych na Platformie wynikające z naruszenia powyższego obowiązku przez Użytkownika.
17. Usługa Sage e-Audytor nie może być wykorzystywana do celów sprzecznych z prawem ani niniejszym Regulaminem. Użytkownik nie ma prawa udostępniać danych dostępowych do Platformy celem korzystania z niej przez osoby trzecie, w szczególności nie ma prawa importowania danych innych, niż Pliki JPK wygenerowane w oparciu dane pochodzące z prowadzonej przez siebie działalności/klientów Biur Rachunkowych (w odniesieniu do wersji dedykowanej Biurom Rachunkowym), w zakresie objętym usługą.
18. W razie podejrzenia naruszenia zasad korzystania z usług przez Użytkownika, Sage zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Platformy na czas niezbędny na uzyskanie stosownych wyjaśnień, a następnie wypowiedzenie Umowy w trybie natychmiastowym z winy Użytkownika z zachowaniem prawa do pobranego wynagrodzenia.
19. Partner merytoryczny sprawuje opiekę merytoryczną (rozumianą jako kontrola pod kątem zgodności z przepisami obowiązującego prawa) nad zasadami przeprowadzania testów zgodności Plików JPK. Partner merytoryczny nie jest stroną Umowy i nie świadczy na rzecz Użytkowników usług Sage e-Audytor ani usług, o których mowa w punkcie 44.

Zasady zamawiania usług

20. Warunkiem świadczenia usług Sage e-Audytor jest złożenie przez Użytkownika Zamówienia na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz uiszczenie należnej Opłaty abonamentowej według poniższych zasad.
21. Wzór Zamówienia na usługi Sage e-Audytor dostępny jest na stronach internetowych Sage (www.sage.com.pl, www.sklep.sage.com.pl) i w sieci sprzedaży Sage. W przypadku złożenia zamówienia na usługi u Dostawcy, Dostawca dostarczy do Sage wszelkie informacje związane z Zamówieniem.
22. Opłata abonamentowa naliczana jest i płatna za cały Okres abonamentowy z góry. Wartość Opłaty abonamentowej wskazana jest w Cenniku i jest naliczana na wskazany w Zamówieniu Okres abonamentowy.
23. W Zamówieniu Użytkownik wyznacza osoby uprawnione do kontaktu z Sage. Tylko wyznaczone w ten sposób osoby (a także w wyniku aktualizacji/dodania adresów e-mail przez Użytkownika w trakcie trwania usługi zgodnie z pkt. 2) mają prawo do odbioru świadczonych usług oraz zamawiania usług dodatkowych, jak też do udostępniania Sage wszelkich informacji. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na posługiwanie się przez Sage udostępnionymi przez osoby kontaktujące się z Sage danymi, w tym danymi osobowymi, w zakresie niezbędnym do realizacji usług i upoważnia te osoby do podania informacji i danych w powyższym zakresie.
24. Sage nie ponosi odpowiedzialności związanej z podaniem przez Użytkownika w Zamówieniu nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych, jak też za szkody powstałe w jakikolwiek sposób, w związku z udostępnieniem Sage danych, w tym danych osobowych, przez osoby nieuprawnione lub w zakresie innym niż niezbędne dla realizacji usług objętych Umową.
25. O wszelkich zmianach danych zawartych w Zamówieniu Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sage lub Dostawcę.
26. W przypadku pierwszego zamówienia usługi Sage przystąpi do jej realizacji zgodnie ze złożonym przez Użytkownika prawidłowo wypełnionym Zamówieniem po aktywacji usługi. Sage potwierdzi realizację Zamówienia i prześle na podany w Zamówieniu adres e-mail powitalny e-mail zawierający informacje o zamówionej usłudze. Korzystanie z usług możliwe jest wyłącznie po prawidłowym zarejestrowaniu się na Platformie. Każdorazowy dostęp do Platformy wymaga zalogowania.
27. W przypadku przedłużenia usługi Sage e-Audytor w trybie określonym w pkt. 36 Regulaminu, datą rozpoczęcia działania usługi jest data sprzedaży podana na fakturze Sage. Należność za usługę powinna być uregulowana przez Użytkownika w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury przez Sage. Z dniem przedłużenia usługi, wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej z Użytkownikiem umowy na świadczenie usługi Sage e-Audytor będą wykonywane przez Sage, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę. Sage nie ponosi odpowiedzialności za działania Dostawcy, poprzedzające przejęcie praw i obowiązków przez Sage. Użytkownik wyraża zgodę na zmianę wystawcy faktury z Dostawcy na Sage ze wszystkimi tego konsekwencjami wynikającymi z Regulaminu.
28. Wszelkie informacje dotyczące zakresu świadczonych usług oraz aktualny Cennik Sage e-Audytor można uzyskać na stronie internetowej Sage (www.sage.com.pl), na stronie www.sklep.sage.com.pl, na Platformie i w sieci sprzedaży Sage.

Zasady płatności i rozliczenia

29. Realizacja płatności Opłat abonamentowych za usługi Sage e-Audytor następuje z góry za kolejne okresy rozliczeniowe i obejmuje dostęp do Platformy oraz gotowość do świadczenia usług zgodnie z zakupionym Pakietem przez Okres abonamentowy.
30. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sage.
31. Użytkownik upoważnia Dostawcę lub Sage do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
32. Sage, jako dostawca i promotor rozwiązań do wymiany faktur elektronicznych, będzie wystawiał i dostarczał faktury za usługi Sage e-Audytor w postaci elektronicznej za pośrednictwem serwisu miedzyfirmami.pl. Faktury dostępne będą w formacie PDF z rozszerzeniem w postaci xml, przy zapewnieniu autentyczności pochodzenia i integralności ich treści a Użytkownik uzyska dostęp do faktury za pośrednictwem odesłania przesłanego na adres e-mail wskazany w zamówieniu, o którym mowa w pkt 4 Regulaminu. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na wystawienie i otrzymywanie faktur we wskazanej powyżej formie elektronicznej.
33. Nieuregulowanie – w terminie wynikającym z faktury – jakiegokolwiek należności z jakiegokolwiek stosunku prawnego wobec Dostawcy lub Sage, w szczególności należności z tytułu świadczenia usług lub ich przedłużeniem zgodnie z pkt. 36 Regulaminu, skutkuje wstrzymaniem świadczenia wszelkich usług przez Sage na rzecz Użytkownika (w tym zablokowaniem dostępu do Platformy) z dniem bezskutecznego upływu terminu płatności, do dnia zapłaty. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w terminie 30 dni od upływu terminu płatności, Dostawca lub Sage mają prawo odstąpienia od umowy aż do dnia wygaśnięcia okresu jej trwania i żądania kary umownej w wysokości jednomiesięcznej wartości zamówionych usług, przy czym Dostawca lub Sage zachowuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wysokość szkody będzie wyższa niż wysokość kary umownej. W wypadku odstąpienia od umowy przez Sage kwoty dotychczas uiszczone nie podlegają zwrotowi. W stosunku do danych zgromadzonych na Platformie obowiązywać będą zasady opisane w pkt. 12 Regulaminu.

Zmiany w Regulaminie świadczenia usług Sage e-Audytor i w Cenniku

34. W okresie do dnia 1 lipca 2018 roku obowiązują następujące zasady zmiany Regulaminu i Cennika określone w niniejszym pkt. 34: Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu świadczenia usług Sage e-Audytor oraz Cennika usług. Użytkownicy korzystający z usług zostaną o zmianie Regulaminu powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem. O wszelkich zmianach Regulaminu Użytkownik poinformowany zostanie drogą e-mail lub pocztą, zgodnie z danymi teleadresowymi, podanymi w Zamówieniu, przy czym treść samych zmian może być udostępniana w formie, w jakiej udostępnia się Użytkownikowi Regulamin. W takim przypadku brak pisemnego wypowiedzenia świadczonych usług przez Użytkownikowi w terminie, co najmniej 14 dni przed datą zmiany, której dotyczy informacja, oznacza automatyczną akceptację zmian przez Użytkownika.
35. Po dniu 1 lipca 2018 roku obowiązują następujące zasady zmiany Regulaminu i Cennika określone w niniejszym pkt.35: Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu świadczenia usług Sage e-Audytor. Użytkownicy korzystający z usług zostaną o zmianie Regulaminu powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem. O wszelkich zmianach Regulaminu Użytkownik poinformowany zostanie drogą e-mail lub pocztą, zgodnie z danymi teleadresowymi, podanymi w Zamówieniu. W sytuacji, gdy nowe brzmienie Regulaminu zwiększa obowiązki Użytkownika lub uszczupla jego prawa Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę za wypowiedzeniem. Brak pisemnego wypowiedzenia świadczonych usług przez Użytkownika w terminie co najmniej 14 dni przed datą zmiany, której dotyczy informacja, oznacza automatyczną akceptację zmian przez Użytkownika. W przypadku zmiany wysokości opłaty za usługę e-Audytor Sage zobowiązany jest powiadomić o dokonanej zmianie Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem przed upływem terminu obowiązywania umowy w sposób umożliwiający Użytkownikowi skorzystanie z uprawnień przewidzianych w pkt. 36 niniejszego Regulaminu (rezygnacja z przedłużenia umowy).

Przedłużenie i rezygnacja z usług

36. Świadczenie usług objętych Zamówieniem ulega przedłużeniu automatycznie o okres kolejnych 12 miesięcy, o ile Użytkownik nie złoży, na co najmniej 45 dni przed upływem Okresu abonamentowego, oświadczenia o rezygnacji z usług Sage e-Audytor, w formie określonej w punktach poniższych. Należności za świadczone usługi będą naliczane zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
37. Oświadczenie o rezygnacji z usług należy złożyć przez wypełnienie i wysłanie Formularza Rezygnacji, znajdującego się na stronach www.sage.com.pl. Rezygnacja będzie skuteczna jedynie po uzupełnieniu wszystkich wymaganych w Formularzu danych, przesłaniu go ze strony www.sage.com.pl oraz otrzymaniu potwierdzenia jego otrzymania przez Sage. W razie złożenia oświadczenia we wskazanym powyżej terminie umowa wygasa z upływem terminu. W razie otrzymania przez Sage rezygnacji po terminie, rezygnację poczytuje się za skuteczną z upływem kolejnego Okresu abonamentowego a Użytkownik zobowiązany jest uregulować należność za ten okres na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
38. Wycofanie się ze złożonej rezygnacji, o której mowa w pkt. 37 będzie możliwe jedynie po złożeniu skutecznego oświadczenia o cofnięciu rezygnacji z usług Sage e-Audytor, znajdującego się na stronach www.sage.com.pl. W takiej sytuacji, Sage wznowi świadczenie usług Sage e-Audytor (w tym odblokuje dostęp do Platformy).

39. Pkt. 36- 38 Regulaminu nie stosuje się w przypadku wycofania przez Sage usługi ze swojej oferty przed upływem okresu działania usługi, zamówionej przez Użytkownika. Sage poinformuje Użytkownika w sposób wskazany w pkt. 3 Regulaminu o wycofaniu usługi z oferty Sage i o nieprzedłużaniu świadczenia usług objętych Zamówieniem.
40. Sage przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w każdym czasie ze skutkiem na koniec bieżącego 12-miesięcznego okresu usług Sage e-Audytora, co powoduje iż nie zachodzą skutki określone w pkt 36 niniejszego Regulaminu.

Pozostałe postanowienia

41. Wszelkie zmiany Zamówienia złożonego przez Użytkownika mogą zostać dokonane wyłącznie za pisemną akceptacją Dostawcy lub Sage.
42. Zbycie przez Użytkownika uprawnień lub obowiązków związanych ze świadczeniem usług Sage e-Audytora nastąpić może wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Sage lub Dostawcy.
43. W ramach świadczonych usług Sage e-Audytora, Sage nie jest zobowiązany do udzielania informacji z zakresu doradztwa księgowego, finansowego, prawnego, ani konsultacji związanych z decyzjami biznesowymi.
44. Testy zgodności Plików JPK nie obejmują: (i) doradztwa podatkowego w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym (tj. Dz.U. z 2011 r. Nr 41, poz. 213 z późn. zm.), (ii) usług audytu ani innych usług poświadczających na podstawie stosownych standardów zawodowych, w tym w rozumieniu ustawy z dnia 7 maja 2009 r. o biegłych rewidentach i ich samorządzie, podmiotach uprawnionych do badania sprawozdań finansowych oraz o nadzorze publicznym (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 1011 z późn. zm.), (iii) usług doradztwa prawnego ani księgowego, (iv) działań mających na celu wykrycie oszustw lub innych nieprawidłowości, niż wchodzące w zakres usługi.
45. Sage nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług (w tym w dostępie do Platformy), które zaistniały z przyczyn innych niż zawinione wyłącznie przez Sage.
46. Wyłącza się jakąkolwiek dalej idącą odpowiedzialność Sage w związku z zawarciem niniejszej Umowy, w szczególności wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi lub gwarancji, w granicach dozwolonych zgodnie z przepisami prawa polskiego.
47. Sage nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody, które powstały z przyczyn innych niż wyłącznie zawinione przez Sage nienależyte świadczenie usług objętych niniejszym Regulaminem. W każdym wypadku odpowiedzialność Sage związana z realizacją usług objętych niniejszym Regulaminem jest ograniczona do szkody rzeczywistej i bezpośredniej z wyłączeniem utraconych korzyści i nie będzie przekraczała łącznej wysokości Opłaty abonamentowej należnej za jeden okres. Sage nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych w efekcie korzystania z usług Sage e-Audytora, w szczególności za skutki podjętych na tej podstawie decyzji. Sage nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym utracone korzyści, które mogłyby wystąpić na skutek korzystania z usług objętych niniejszym Regulaminem, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości korzystania z usług (w szczególności na skutek zablokowania dostępu do Platformy zgodnie z pkt. 18).
48. Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w związku z korzystaniem przez niego z Platformy jest Sage.
49. Podanie przez Użytkownika danych wskazanych w formularzu Zamówienia jako wymagane jest konieczne do zawarcia umowy, w wyniku której Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z Platformy w zamian za Opłatę abonamentową na zasadach określonych w Regulaminie. Brak podania danych uniemożliwi przyjęcie formularza zamówienia i jego realizację, a w konsekwencji brak możliwości korzystania z Platformy.
50. Dane osobowe wskazane w Zamówieniu będą przetwarzane przez Sage wyłącznie w celu realizacji tego zamówienia, świadczenia usługi objętej Zamówieniem oraz w celach rachunkowych (w tym wystawienia faktury), windykacji wewnętrznej i zewnętrznej, realizacji reklamacji. Sage może również przetwarzać dane w usprawiedliwionych celach administratora danych, jakim jest w szczególności marketing bezpośredni produktów i usług oraz badanie satysfakcji Użytkownika.
51. Niezależnie, składając formularz Zamówienia, Użytkownik może wyrazić odrębną zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych w celach marketingowych, innych niż marketing bezpośredni produktów i usług własnych Sage. Udzielenie takiej zgody nie jest konieczne dla skutecznego złożenia zamówienia, a jej nieudzielenie skutkować będzie jedynie nieotrzymywaniem od Sage innych informacji marketingowych niż marketing produktów i usług własnych.
52. Zgoda udzielona w taki sposób może być przez Użytkownika cofnięta w każdym czasie. Jej cofnięcie nie powoduje rozwiązania umowy, o której mowa w pkt 49 ani wygaśnięcia niniejszej Usługi. Cofnięcie zgody pozostaje również bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jak również na możliwość dalszego przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, chyba że niezależnie osoba, której dane dotyczą, złoży również sprzeciw.

53. Odbiorcami danych przetwarzanych w związku z zawarciem umowy, o której mowa w pkt 49 i realizacją usługi są inne Spółki grupy Sage, Partnerzy biznesowi, podwykonawcy usług, dostawcy infrastruktury informatycznej i usług z tym związanych, podmioty windykujące należności oraz podmioty przetwarzające dane na polecenie Sage.
54. Sage dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane na terytorium Unii Europejskiej, a w przypadku gdy są przekazywane poza jej terytorium dba, by nie były wykorzystane do innych celów niż te w jakich zostały zgromadzone i były przechowywane w sposób gwarantujący odpowiedni poziom zabezpieczeń. Sage dba, by dane osobowe lokalizowane w USA były gromadzone na serwerach zarządzanych i utrzymywanych przez podmioty, które przystąpiły do programu Tarczy Prywatności UE – USA. Jednocześnie decyzją wykonawczą (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. przyjętą na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, Komisja Europejska uznała adekwatność ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA (notyfikowana jako dokument nr C (2016) 4176), która umożliwia przekazywanie danych osobowych podmiotom, które przystąpią do tego programu.
55. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi, a po jej zakończeniu przez okres wymagany prawem, w szczególności zaś przez okres wynikający z regulacji dotyczących rachunkowości.
56. Sage respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
- uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
 - prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,
 - prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - prawo do przenoszenia danych,
 - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach Sage jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
57. Sage zastrzega, że w przypadku braku możliwości bezwzględnej identyfikacji osoby, na przykład w związku z zakresem podanych przez nią danych, może odmówić podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą informując o tym tą osobę, chyba że osoba ta dostarczy dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować.
58. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do informacji o danych, jednak prawo to może aktywnie realizować nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Na wniosek osoby, której dane dotyczą, Sage jest obowiązany, w terminie 30 dni, udzielić koniecznych informacji. Częstsze korzystanie z prawa do informacji i dostępu do danych podlegać będzie opłatom w wysokości 50 zł brutto, na podstawie faktury VAT, wystawionej przed realizacją przez Sage złożonego wniosku. Opłata ta stanowi uzasadnione koszty ponoszone przez Sage w związku z realizacją prawa dostępu i jest dopuszczalna prawem.
59. Każdy Użytkownik, który udostępnił swoje dane osobowe ma możliwość ich weryfikacji, modyfikacji lub też usunięcia poprzez dostępny do formularza zamieszczonego na stronie: www.sage.com.pl.
60. Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia jego danych osobowych, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne dla celów, dla jakich zostały zebrane wskazanych w Regulaminie. Sage informuje, że nie ma on obowiązku usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”) w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:
- korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,
 - wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w szczególności zaś ustawy o rachunkowości,
 - celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,
 - do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
61. W razie wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania w celach marketingowych, okresowego badania satysfakcji Użytkownika, profilowania lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych, Sage uwzględni taki sprzeciw i nie będzie przetwarzać danych w tych celach.
62. Wniesienie sprzeciwu w tym zakresie wskazanym w pkt 61 nie powoduje rozwiązania umowy, o której mowa w pkt 49 lub wygaśnięcia usługi. Sprzeciw, o którym mowa w niniejszym punkcie jest również niezależny od przetwarzania danych w celach komunikacji marketingowej, jeżeli Użytkownik wyraził taką zgodę składając formularz zamówienia. Zgoda taka może być przez Użytkownika cofnięta w każdej chwili.
63. Użytkownik ma prawo otrzymać na swój wniosek dane osobowe jego dotyczące w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jak też wnioskować o przekazanie jego danych w takim formacie do wskazanego administratora danych. Osoba, której dane dotyczą składając wniosek o przeniesienie danych osobowych musi określić, czy dane osobowe jej dotyczące jednocześnie mają być usunięte („prawo do bycia zapomnianym”) przez Sage i złożyć w tym zakresie odpowiedni wniosek.

64. Użytkownikowi przysługuje prawo do ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych.
65. Sage informuje, że Użytkownik nie podlega decyzjom opartym wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.
66. Realizacja uprawnień osób fizycznych określonych powyżej następować będzie poprzez kontakt pisemny na adres Sage Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 132, Warszawa z dopiskiem „dane osobowe” lub mailem na adres: rodo@sage.com.pl.
67. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi w przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa przetwarzania danych przez Sage. W celu zapewnienia najwyższego poziomu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych, Sage powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym mogą się Państwo skontaktować pod adresem iod@sage.com.pl, ewentualnie pisemnie na adres Sage.
68. Administratorem danych osób fizycznych zaimportowanych do Platformy z plików JPK jest Użytkownik.
69. Użytkownik oświadcza, że w odniesieniu do wszelkich danych zgromadzonych w Plikach JPK jest uprawniony do ich przetwarzania, przechowywania i udostępniania oraz spełnia wszelkie wymogi, w tym w zakresie zabezpieczeń.
70. W związku z przesłaniem pliku JPK może dojść do powierzenia przetwarzania danych osobowych do Sage, przy czym przetwarzanie danych odbywać się będzie na polecenie Użytkownika i tylko w zakresie i w związku z realizacją usługi objętej Regulaminem. Powierzenie przetwarzania może dotyczyć danych zawartych w Jednolitym Pliku Kontrolnym oraz danych Użytkownika.
71. Sage może zlecić prowadzenie Platformy, wykonanie usług administracyjnych i serwisowych Platformy podwykonawcy, i w takim wypadku następuje powierzenie danych Użytkownika oraz danych w plikach JPK podwykonawcy, przy czym przetwarzanie danych odbywać się będzie na polecenie Użytkownika i tylko w zakresie i w związku z realizacją usługi objętej Regulaminem. W takim przypadku powierzenie przetwarzania danych obejmie całość danych przetwarzanych przez Użytkownika w Platformie.
72. Użytkownik zobowiązuje się poinformować osoby, których dane mogą zostać przez niego powierzone do przetwarzania, że Sage może być odbiorcą tych danych. W żadnym jednak przypadku Sage nie staje się administratorem danych osobowych tych osób.
73. Dane powierzone Sage będą przetwarzane wyłącznie w okresie świadczenia usługi.
74. Sage zastrzega możliwość wprowadzenia ograniczeń wielkości Plików JPK importowanych na Platformę.
75. W ramach świadczenia usług serwisowych platformy Sage e-Audytor Sage może mieć dostęp do wskazanych przez Użytkownika danych. Dostęp odbywał się będzie za indywidualnie udzieloną zgodą Użytkownika.
76. W celu realizacji usług serwisowych Sage może używać danych z nagłówka Plików JPK importowanych przez Użytkownika.
77. Użytkownik Pakietów wielofirmowych może raz w roku, w okresie odnowieniowym, zwrócić się do Sage w celu wykasowania numerów NIP, z których już nie korzysta.
78. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
79. Wszelkie reklamacje związane z usługami Sage e-Audytor należy zgłaszać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie www.sage.com.pl. Termin zgłaszania reklamacji wynosi 7 dni od daty zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji. Sage rozpatruje reklamacje w terminie 14 Dni roboczych i może udzielić odpowiedzi na reklamację drogą mailową.
80. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sage.