

# Regulamin świadczenia usługi Sage e-Audytor

Obowiązujący od dnia 9 grudnia 2016 r.

## Definicje:

**Dni Robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt, w godzinach 9:00 – 17:00.

**Dostawca** – partner Sage uprawniony do dystrybucji usług. Lista partnerów Sage jest opublikowana na stronach [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl).

**Okres abonamentowy** – okres obowiązywania usług określony w niniejszym Regulaminie, rozpoczynający się w dniu aktywacji/odnowienia usługi i trwający 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.

**Opłata abonamentowa** – ustalana przez Sage lub Dostawcę opłata, obejmująca gotowość do świadczenia przez Sage usługi Sage e-Audytor. Opłata jest ustalana każdorazowo zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem (dostępnym na stronach internetowych [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl), [www.sklep.sage.com.pl](http://www.sklep.sage.com.pl), na Platformie i w sieci sprzedaży Sage) na kolejne okresy 12 miesięczne i jest płatna z góry, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

**Pakiet** – pakiet usług Sage e-Audytor dostępny na stronach internetowych [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl), [www.sklep.sage.com.pl](http://www.sklep.sage.com.pl).

**Partner merytoryczny** – PricewaterhouseCoopers spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, 00-638 Warszawa, ul. Armii Ludowej 14, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000044655 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5260210228, REGON: 012500673, o kapitale zakładowym w wysokości 10 363 900 PLN.

**Platforma** – platforma internetowa służąca do przeprowadzania testów zgodności Plików JPK w zakresie usługi wskazanym przez Sage.

**Plik JPK** – elektroniczny plik danych dokumentujących transakcje i operacje finansowe Użytkownika importowanych z programu komputerowego, za pomocą którego Użytkownik obsługuje własne procesy biznesowe (np. prowadzi księgi podatkowe); w formacie określonym w przepisach prawa, prezentujący strukturę logiczną postaci elektronicznej ksiąg podatkowych oraz dowodów księgowych, określoną w przepisach prawa, wedle wzorów dostępnych w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych lub innym wskazanym przez przepisy prawa lub właściwe organy administracji publicznej.

**Sage** – Sage spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, 02-305 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 132, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228956 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5262831503, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w wysokości 15 050 000 PLN.

**Sage e-Audytor** (usługi/usługa) – usługi oferowane przez Sage na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach których Użytkownik uzyskuje czasowy (tj. w Okresie abonamentowym) dostęp do Platformy i usługi testów zgodności określonych danych biznesowych zawartych w Pliku JPK pod kątem ich spójności logicznej oraz (w zależności od zakupionego Pakietu objętego Zamówieniem) poprawności matematycznej i kompletności danych, świadczone Użytkownikowi odpłatnie przez Sage na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Usłudze Sage e-Audytor mogą towarzyszyć usługi dodatkowe, wskazane przez Sage.

**Użytkownik** – podmiot zamawiający usługi Sage e-Audytor zgodnie z niniejszym Regulaminem, będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tj. Dz. U. 2013 r. poz. 672 z późn. zm.), który nabywa usługę w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową. Użytkownikiem może być także biuro rachunkowe dokonujące zakupu odpowiedniego Pakietu dedykowanego biuram rachunkowym.

**Zamówienie** – zamówienie na usługi Sage e-Audytor składane przez Użytkownika, którego wzór zamieszczono na stronach internetowych [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl), [www.sklep.sage.com.pl](http://www.sklep.sage.com.pl) i w sieci sprzedaży Sage.

## Zakres świadczonych usług

1. Sage świadczy na rzecz Użytkownika usługi Sage e-Audytor zgodnie z zasadami określonymi niniejszym Regulaminem oraz w zakresie zgodnym ze złożonym Zamówieniem, obejmujące:

1.1. **Dostęp do Platformy** uprawniający do korzystania z usług w Okresie abonamentowym w zakresie zgodnym z zakupionym Pakietem:

1.1.1. **Wersja dostępu dla Biur Rachunkowych** uprawnia Użytkownika – biuro rachunkowe – do importowania na Platformę Plików JPK wygenerowanych dla klientów Biura Rachunkowego w ilości nie większej niż wynikająca z zakupionego Pakietu.

1.1.2. **Wersja dostępu dla pozostałych Użytkowników** uprawnia Użytkownika nie będącego biurem rachunkowym do importowania na Platformę Plików JPK wygenerowanych na podstawie prowadzonej przez Użytkownika działalności. W przypadku, gdy Użytkownik prowadzi działalność w więcej, niż jednej formie prawnej (np. jako indywidualny przedsiębiorca i wspólnik spółki cywilnej lub w przypadku grup kapitałowych), konieczne jest wykupienie liczby Pakietów odpowiadającej liczbie podmiotów/działalności, których dane zawarte w Plikach JPK przetwarzane są na Platformie.

1.2. **Usługi testów zgodności** określonych danych biznesowych zawartych w Pliku JPK pod kątem:

1.2.1. spójności logicznej, poprawności matematycznej oraz kompletności danych (**Pakiet basic**),

1.2.2. spójności logicznej i merytorycznej (z wykorzystaniem danych z różnych struktur analizowanego Pliku JPK), poprawności matematycznej oraz kompletności (**Pakiet premium**).

Usługa nie obejmuje weryfikacji prawidłowości danych biznesowych, w tym w szczególności finansowych, na podstawie których wygenerowany został Plik JPK, ich zgodności ze stanem rzeczywistym ani poprawności wprowadzenia danych do programu komputerowego służącego do obsługi procesów biznesowych Użytkownika.

2. Usługa Sage e-Audytor może obejmować inne elementy nie wymienione w niniejszym Regulaminie, wyszczególnione i opisane w Cenniku usług dostępnym na stronach [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl).
3. Usługi Sage e-Audytor są zamawiane na Okres abonamentowy, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu i przedłużane zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.

#### Ogólne zasady świadczenia usług

4. Sage dostarcza Użytkownikowi informacje związane ze świadczonymi usługami drogą mailową na wskazane przez Użytkownika adresy e-mail. Użytkownik jest zobowiązany do podania adresów e-mail do kontaktu oraz do dokonywania aktualizacji tych adresów w trakcie trwania usługi. Sage nie odpowiada za niedostarczenie informacji do Użytkownika na skutek podania przez Użytkownika nieprawidłowych adresów e-mail do kontaktu lub innych problemów technicznych.
5. Użytkownik oświadcza, że w odniesieniu do wszelkich danych zgromadzonych w Plikach JPK jest uprawniony do ich przetwarzania, przechowywania i udostępniania oraz spełnia wszelkie wymogi, w tym w zakresie zabezpieczeń.
6. W przypadku wycofania przez Sage danej usługi z oferty przed upływem Okresu abonamentowego, Sage, za 1-miesięcznym terminem powiadomienia, zastrzega sobie prawo do wstrzymania możliwości rozszerzania usługi (sprzedaży dodatkowych opcji) oraz nie przedłużania usługi Sage e-Audytor na kolejny Okres abonamentowy. Informacja o wycofaniu z oferty zostanie przesłana Użytkownikowi w sposób, o którym mowa w pkt. 4 niniejszego Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin ma także zastosowanie w razie świadczenia przez Sage na rzecz Użytkownika usług w limitach przekraczających ilość lub czas trwania usług Sage e-Audytor – usługi takie są dodatkowo płatne zgodnie z obowiązującym Cennikiem Sage.

#### Szczegółowe zasady świadczenia usług

8. Usługi świadczone są na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, w zakresie wynikającym ze złożonego Zamówienia, w tym wybranego Pakietu.
9. Sage przystąpi do realizacji usługi Sage e-Audytor zgodnie ze złożonym przez Użytkownika Zamówieniem, po aktywacji usługi.
10. Usługa Sage e-Audytor jest zamawiana na Okres abonamentowy obejmujący okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych i rozpoczynający się w dacie aktywacji/odnowienia usługi.
11. Rekomendowane przez Sage minimalne wymagania techniczne, które powinny zostać spełnione przez Użytkowników w celu prawidłowego korzystania z usługi:
  - 11.1. łącze internetowe o przepustowości minimalnej 512 kb/s,
  - 11.2. przeglądarka internetowa: Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox 37.0, Google Chrome 42.0, Opera 29.0,
  - 11.3. włączona obsługa 'Javascript' w przeglądarce,
  - 11.4. włączone przechowywanie plików 'cookies' w przeglądarce
12. Po rezygnacji ze świadczenia usług Sage e-Audytor uprawnienia do usługi Sage e-Audytor wygasają.
13. Dostęp Użytkownika do Plików JPK testowanych za pośrednictwem Platformy dostępny będzie wyłącznie w Okresie abonamentowym, pod warunkiem opłacenia Opłaty abonamentowej za dany Okres abonamentowy. Wraz z wygaśnięciem usług Sage e-Audytor dostęp do Platformy możliwy w ograniczonym zakresie wskazanym przez Sage. Jeżeli Użytkownik w terminie 60 dni od daty wygaśnięcia usług nie zakupi pakietu dostępu do Platformy, Sage będzie uprawniony do usunięcia wszystkich zgromadzonych na Platformie danych. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się bieżące

usuwanie danych importowanych na Platformę każdorazowo po przeprowadzeniu testów zgodności. Sage zastrzega sobie prawo okresowego usuwania zgromadzonych danych ze względów bezpieczeństwa, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem. Import Plików JPK na Platformę winien odbywać się wyłącznie celem przeprowadzenia testów zgodności i na czas niezbędny do ich przeprowadzenia.

14. Usługa Sage e-Audytor umożliwia import Plików JPK na Platformę z każdego programu komputerowego służącego do obsługi procesów biznesowych objętych obowiązkiem raportowania za pomocą Plików JPK, zgodnego z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, szczególnie z zakresu rachunkowości i podatkowymi, o ile Plik JPK został prawidłowo utworzony.
15. Wraz z trwałą utratą dostępu do Platformy (tj. w sytuacji nie wykupienia żadnego pakietu zgodnie z pkt. 13) Użytkownik traci uprawnienia do wszelkich pozostałych świadczeń Sage w ramach usług Sage e-Audytor. Wraz z utratą dostępu do Platformy Użytkownikowi nie przysługuje prawo zwrotu opłaty za pozostałe usługi w ramach Sage e-Audytor.
16. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usługi Sage e-Audytor zgodnie z jej przeznaczeniem. Platforma nie stanowi narzędzia służącego do prowadzenia obsługi podatkowo-księgowej, sprawozdawczości podatkowej ani repozytorium/archiwum danych. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie bezpieczeństwo wprowadzanych danych, w szczególności przed ich utratą lub uszkodzeniem. Użytkownik nie jest uprawniony do importowania na Platformę danych innych, niż Pliki JPK obrazujące własne procesy biznesowe (w przypadku Biur Rachunkowych – procesy klientów Biura), a także w celu innym, niż korzystanie z usług Sage e-Audytor zgodnie z niniejszym Regulaminem i na czas trwania usługi.
17. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za dane importowane na Platformę, w szczególności za ich jakkolwiek niezgodność ze stanem rzeczywistym. Sage nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność Plików JPK ze stanem rzeczywistym wynikającą w szczególności z nieprawidłowości importowania danych podatkowo-księgowych z programu komputerowego służącego do obsługi procesów biznesowych lub nieprawidłowością ich wprowadzenia do tego programu, czy też błędów księgowania/zapisu danych.
18. Dostęp do Platformy odbywa się za pomocą loginu i unikalnego, ustalonego indywidualnie przez każdego Użytkownika, hasła dostępu dla autoryzowanych użytkowników końcowych w ramach organizacji Użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania użytkowników końcowych korzystających z usług. Użytkownik zobowiązany jest chronić dane dostępne i nie udostępniać ich osobom nieupoważnionym. Sage nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych lub wgląd do danych zapisanych na Platformie wynikające z naruszenia powyższego obowiązku przez Użytkownika.
19. Usługa Sage e-Audytor nie może być wykorzystywana do celów sprzecznych z prawem ani niniejszym Regulaminem. Użytkownik nie ma prawa udostępniać danych dostępowych do Platformy celem korzystania z niej przez osoby trzecie, w szczególności nie ma prawa importowania danych innych, niż Pliki JPK wygenerowane w oparciu dane pochodzące z prowadzonej przez siebie działalności/klientów Biur Rachunkowych w odniesieniu do wersji dedykowanej Biurom Rachunkowym), w zakresie objętym usługą.
20. W razie podejrzenia naruszenia zasad korzystania z usług przez Użytkownika, Sage zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Platformy na czas niezbędny na uzyskanie stosownych wyjaśnień, a następnie wypowiedzenie Umowy w trybie natychmiastowym z winy Użytkownika z zachowaniem prawa do pobranego wynagrodzenia.
21. Partner merytoryczny sprawuje opiekę merytoryczną (rozumianą jako kontrola pod kątem zgodności z przepisami obowiązującego prawa) nad zasadami przeprowadzania testów zgodności Plików JPK. Partner merytoryczny nie jest stroną Umowy i nie świadczy na rzecz Użytkowników usług Sage e-Audytor ani usług, o których mowa w punkcie 45.

### **Zasady zamawiania usług**

22. Warunkiem świadczenia usług Sage e-Audytor jest złożenie przez Użytkownika Zamówienia na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz uiszczenie należnej Opłaty abonamentowej według poniższych zasad.
23. Wzór Zamówienia na usługi Sage e-Audytor dostępny jest na stronach internetowych Sage ([www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl), [www.sklep.sage.com.pl](http://www.sklep.sage.com.pl)) i w sieci sprzedaży Sage. W przypadku złożenia zamówienia na usługi u Dostawcy, Dostawca dostarczy do Sage wszelkie informacje związane z Zamówieniem.
24. Opłata abonamentowa naliczana jest i płatna za cały Okres abonamentowy z góry. Wartość Opłaty abonamentowej wskazana jest w Cenniku i jest naliczana na okres 12 miesięcy Okresu abonamentowego.
25. W Zamówieniu Użytkownik wyznacza osoby uprawnione do kontaktu z Sage. Tylko wyznaczone w ten sposób osoby (a także w wyniku aktualizacji/dodania adresów e-mail przez Użytkownika w trakcie trwania usługi zgodnie z pkt. 4) mają prawo do odbioru świadczonych usług oraz zamawiania

usług dodatkowych, jak też do udostępniania Sage wszelkich informacji. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na posługiwanie się przez Sage udostępnionymi przez osoby kontaktujące się z Sage danymi, w tym danymi osobowymi, w zakresie niezbędnym do realizacji usług i upoważnia te osoby do podania informacji i danych w powyższym zakresie.

26. Sage nie ponosi odpowiedzialności związanej z podaniem przez Użytkownika w Zamówieniu nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych, jak też za szkody powstałe w jakikolwiek sposób, w związku z udostępnieniem Sage danych, w tym danych osobowych, przez osoby nieuprawnione lub w zakresie innym niż niezbędne dla realizacji usług objętych Umową.
27. O wszelkich zmianach danych zawartych w Zamówieniu Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sage lub Dostawcę.
28. W przypadku pierwszego zamówienia usługi Sage przystąpi do jej realizacji zgodnie ze złożonym przez Użytkownika prawidłowo wypełnionym Zamówieniem po aktywacji usługi. Sage potwierdzi realizację Zamówienia i prześle na podany w Zamówieniu adres e-mail powitalny e-mail zawierający informacje o zakupionej usłudze. Korzystanie z usług możliwe jest wyłącznie po prawidłowym zarejestrowaniu się na Platformie. Każdorazowy dostęp do Platformy wymaga zalogowania.
29. W przypadku przedłużenia usługi Sage e-Audytor w trybie określonym w pkt. 38 Regulaminu, datą rozpoczęcia działania usługi jest data sprzedaży podana na fakturze Sage. Należność za usługę powinna być uregulowana przez Użytkownika w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury przez Sage. Z dniem przedłużenia usługi, Dostawca przenosi na Sage wszelkie prawa, wynikające z zawartej z Użytkownikiem umowy na świadczenie usługi Sage e-Audytor, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę. Z tym dniem wszystkie uprawnienia i obowiązki Dostawcy wynikające z niniejszego Regulaminu, a także odnowienia usługi, będą wykonywane przez Sage, na co Użytkownik wyraża zgodę. Sage nie ponosi odpowiedzialności za działania Dostawcy, poprzedzające przejście praw i obowiązków przez Sage. Użytkownik wyraża zgodę na zmianę wystawcy faktury z Dostawcy na Sage ze wszystkimi tego konsekwencjami wynikającymi z Regulaminu.
30. Wszelkie informacje dotyczące zakresu świadczonych usług oraz aktualny Cennik Sage e-Audytor można uzyskać na stronie internetowej Sage ([www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl)), na stronie [www.sklep.sage.com.pl](http://www.sklep.sage.com.pl), na Platformie i w sieci sprzedaży Sage.

#### **Zasady płatności i rozliczenia**

31. Realizacja płatności Opłat abonamentowych za usługi Sage e-Audytor następuje z góry za kolejne okresy 12 miesięczne i obejmuje dostęp do Platformy oraz gotowość do świadczenia usług zgodnie z zakupionym Pakietem przez Okres abonamentowy.
32. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sage.
33. Użytkownik upoważnia Dostawcę lub Sage do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
34. Sage, jako dostawca i promotor rozwiązań do wymiany faktur elektronicznych, będzie wystawiał i dostarczał faktury za usługi Sage e-Audytor w postaci elektronicznej za pośrednictwem serwisu [miedzyfirmami.pl](http://miedzyfirmami.pl). Faktury dostępne będą w formacie PDF z rozszerzeniem w postaci xml, przy zapewnieniu autentyczności pochodzenia i integralności ich treści a Użytkownik uzyska dostęp do faktury za pośrednictwem odesłania przesłanego na adres e-mail wskazany w zamówieniu, o którym mowa w pkt 4 Regulaminu. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na wystawienie i otrzymywanie faktur we wskazanej powyżej formie elektronicznej.
35. Nieuregulowanie – w terminie wynikającym z faktury – jakiegokolwiek stosunku prawnego wobec Dostawcy lub Sage, w szczególności należności z tytułu świadczenia usług lub ich przedłużeniem zgodnie z pkt. 38 Regulaminu, skutkuje wstrzymaniem świadczenia wszelkich usług przez Sage na rzecz Użytkownika (w tym zablokowaniem dostępu do Platformy) z dniem bezskutecznego upływu terminu płatności, do dnia zapłaty. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w terminie 30 dni od upływu terminu płatności, Dostawca lub Sage mają prawo odstąpienia od umowy aż do dnia wygaśnięcia okresu jej trwania i żądania kary umownej w wysokości jednomiesięcznej wartości zamówionych usług, przy czym Dostawca lub Sage zachowuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wysokość szkody będzie wyższa niż wysokość kary umownej. W wypadku odstąpienia od umowy przez Sage kwoty dotychczas uiszczone nie podlegają zwrotowi. W stosunku do danych zgromadzonych na Platformie obowiązywać będą zasady opisane w pkt. 13 Regulaminu.
36. Sage przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w każdym czasie ze skutkiem na koniec bieżącego 12-miesięcznego okresu usług Sage e-Audytor, co powoduje iż nie zachodzą skutki określone w pkt 38 niniejszego Regulaminu.

#### **Zmiany w Regulaminie świadczenia usług Sage e-Audytor i w Cenniku**

37. Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu świadczenia usług Sage e-Audytor oraz Cennika usług. Użytkownicy korzystający z usług zostaną o zmianie Regulaminu powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem. O wszelkich zmianach Regulaminu Użytkownik poinformowany

zostanie drogą e-mail lub pocztą, zgodnie z danymi teled adresowymi, podanymi w Zamówieniu, przy czym treść samych zmian może być udostępniana w formie, w jakiej udostępnia się Użytkownikowi Regulamin. W takim przypadku brak pisemnego wypowiedzenia świadczonych usług przez Użytkownikowi w terminie, co najmniej 14 dni przed datą zmiany, której dotyczy informacja, oznacza automatyczną akceptację zmian przez Użytkownika.

### **Przedłużenie i rezygnacja z usług**

38. Świadczenie usług objętych Zamówieniem ulega przedłużeniu automatycznie o okres kolejnych 12 miesięcy, o ile Użytkownik nie złoży, na co najmniej 45 dni przed upływem Okresu abonamentowego, oświadczenia o rezygnacji z usług Sage e-Audytor, w formie określonej w punktach poniższych. Należności za świadczone usługi będą naliczane zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
39. Oświadczenie o rezygnacji z usług należy złożyć przez wypełnienie i wysłanie Formularza Rezygnacji, znajdującego się na stronach [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl). Rezygnacja będzie skuteczna jedynie po uzupełnieniu wszystkich wymaganych w Formularzu danych, przesłaniu go ze strony [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl) oraz otrzymaniu potwierdzenia jego otrzymania przez Sage. W razie złożenia oświadczenia we wskazanym powyżej terminie umowa wygasa z upływem terminu. W razie otrzymania przez Sage rezygnacji po terminie, rezygnację poczytuje się za skuteczną z upływem kolejnego Okresu abonamentowego a Użytkownik zobowiązany jest uregulować należność za ten okres na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
40. Wycofanie się ze złożonej rezygnacji, o której mowa w pkt. 39 będzie możliwe jedynie po złożeniu skutecznego oświadczenia o cofnięciu rezygnacji z usług Sage e-Audytor, znajdującego się na stronach [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl). W takiej sytuacji, Sage wznowi świadczenie usług Sage e-Audytor (w tym odblokuje dostęp do Platformy).
41. Pkt. 38 – 40 Regulaminu nie stosuje się w przypadku wycofania przez Sage usługi ze swojej oferty przed upływem okresu działania usługi, zamówionej przez Użytkownika. Sage poinformuje Użytkownika w sposób wskazany w pkt. 37 Regulaminu o wycofaniu usługi z oferty Sage i o nieprzedłużaniu świadczenia usług objętych zamówieniem.

### **Pozostałe postanowienia**

42. Wszelkie zmiany Zamówienia złożonego przez Użytkownika mogą zostać dokonane wyłącznie za pisemną akceptacją Dostawcy lub Sage.
43. Zbycie przez Użytkownika uprawnień lub obowiązków związanych ze świadczeniem usług Sage e-Audytor nastąpić może wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Sage lub Dostawcy.
44. W ramach świadczonych usług Sage e-Audytor, Sage nie jest zobowiązana do udzielania informacji z zakresu doradztwa księgowego, finansowego, prawnego, ani konsultacji związanych z decyzjami biznesowymi.
45. Testy zgodności Plików JPK nie obejmują: (i) doradztwa podatkowego w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym (tj. Dz.U. z 2011 r. Nr 41, poz. 213 z późn. zm.), (ii) usług audytu ani innych usług poświadczających na podstawie stosownych standardów zawodowych, w tym w rozumieniu ustawy z dnia 7 maja 2009 r. o biegłych rewidentach i ich samorządzie, podmiotach uprawnionych do badania sprawozdań finansowych oraz o nadzorze publicznym (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 1011 z późn. zm.), (iii) usług doradztwa prawnego ani księgowego, (iv) działań mających na celu wykrycie oszustw lub innych nieprawidłowości, niż wchodzące w zakres usługi.
46. Sage nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług (w tym w dostępie do Platformy), które zaistniały z przyczyn innych niż zawinione wyłącznie przez Sage.
47. Wyłącza się jakkolwiek dalej idącą odpowiedzialność Sage w związku z zawarciem niniejszej Umowy, w szczególności wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi lub gwarancji, w granicach dozwolonych zgodnie z przepisami prawa polskiego.
48. Sage nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody, które powstały z przyczyn innych niż wyłącznie zawinione przez Sage nienależyte świadczenie usług objętych niniejszym Regulaminem. W każdym wypadku odpowiedzialność Sage związana z realizacją usług objętych niniejszym Regulaminem jest ograniczona do szkody rzeczywistej i bezpośredniej z wyłączeniem utraconych korzyści i nie będzie przekraczała łącznie wysokości Opłaty abonamentowej należnej za jeden okres. Sage nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych w efekcie korzystania z usług Sage e-Audytor, w szczególności za skutki podjętych na tej podstawie decyzji. Sage nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym utracone korzyści, które mogłyby wystąpić na skutek korzystania z usług objętych niniejszym Regulaminem, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości korzystania z usług (w szczególności na skutek zablokowania dostępu do Platformy zgodnie z pkt. 20).
49. W związku z przesłaniem pliku JPK może dojść do powierzenia przetwarzania danych osobowych, w takim przypadku należy zwrócić się do Sage sp. z o.o. o zawarcie stosowanej umowy na piśmie

zgodnie z Art. 31 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2015 poz. 2135 z zm.).

50. Administratorem Państwa danych osobowych jest Sage sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 5/7, 01-217. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zawartych umów lub w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.
51. Sage zastrzega możliwość wprowadzenia ograniczeń wielkości Plików JPK importowanych na Platformę celem wykonania testów zgodności.
52. Kierując się zasadą najwyższego poszanowania prywatności Użytkownika, Sage nie posiada wglądu w dane Użytkownika importowane na Platformę. W razie niezbędnej konieczności uzyskania takiego dostępu, dostęp do wskazanych danych odbywał się będzie za indywidualnie udzieloną zgodą Użytkownika.
53. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
54. Wszelkie reklamacje związane z usługami Sage e-Audytor należy zgłaszać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl). Termin zgłaszania reklamacji wynosi 7 dni od daty zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji. Sage rozpatruje reklamacje w terminie 14 Dni roboczych i może udzielić odpowiedzi na reklamację drogą mailową.
55. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sage.