

obowiązuje od dnia 9 grudnia 2016 r.

Definicje:

Sage – Sage spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-305, Aleje Jerozolimskie 132, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228956 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5262831503, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w wysokości 15 050 000 PLN.

Użytkownik – podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U. 2013 r., poz. 672 z późn. zm.), który dokonuje nabycia w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, który posiadał wykupioną usługę Sage Gwarancja+, do której dostęp wygasł, zamawiający Usługę Read Only celem uzyskania na zasadach określonych niniejszym Regulaminem czasowego ograniczonego dostępu do bazy danych modułu Programu w subskrypcji objętego wygasłą usługą Sage Gwarancja+.

Program w subskrypcji – usługa subskrypcyjna, w ramach której Użytkownik uzyskuje czasowy dostęp do Programu na zasadach określonych właściwym regulaminem świadczenia usług Sage Gwarancja +, dostępnym na stronie Sage www.sage.com.pl, w okresie obowiązywania subskrypcji i w zakresie wskazanym w licencji.

Programy/Program – oprogramowanie komputerowe stanowiące część systemów Sage Symfonia Start, Sage Symfonia lub Sage Symfonia ERP.

Sage Gwarancja+ (usługi/usługa) – usługi subskrypcyjne na Program w subskrypcji z rodziny usług Sage Gwarancja+ (tj. Sage Gwarancja Podstawowa+, Sage Gwarancja Komfort+, Sage Gwarancja VIP+), w ramach których Użytkownik uzyskuje, w okresie obowiązywania Programu w subskrypcji i w zakresie wskazanym w licencji, czasowy dostęp do Programu w subskrypcji objętego zamówieniem, świadczone Użytkownikowi odpłatnie przez Sage na zasadach określonych odpowiednio w Regulaminach usług Sage Gwarancja Podstawowa+, Sage Gwarancja Komfort+, Sage Gwarancja VIP+ dostępnych na stronie www.sage.com.pl.

Usługa Read Only – usługa miesięcznego dostępu do bazy danych modułu Programu w subskrypcji, do którego Użytkownik utracił prawo korzystania w ramach Sage Gwarancja +, świadczona przez Sage na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

Zakres świadczonych usług

1. Sage świadczy na rzecz Użytkownika Usługę Read Only do modułu Programu w subskrypcji, objętego uprzednio opłaconą wygasłą usługą Sage Gwarancja +, zgodnie z zasadami określonymi niniejszym Regulaminem, umową licencji oraz w zakresie zgodnym ze złożonym zamówieniem na Usługę Read Only. Usługa Read Only obejmuje czasowy, ograniczony dostęp do modułu Programu

w subskrypcji (przy czym dostęp do modułu dodatkowego możliwy jest wyłącznie w razie wykupienia usługi do modułu podstawowego Programu w subskrypcji), uprawniający do korzystania z modułu Programu w subskrypcji w zakresie wskazanym dokumentacją techniczną, polegający na umożliwieniu odczytu bazy danych modułu Programu w subskrypcji, bez uprawnienia do importu bądź eksportu bazy danych bądź pracy na danych objętych bazą. Usługa Read Only zamawiana jest na okres jednego miesiąca. Wykupiony dostęp przyznawany jest na taką liczbę stanowisk do danego modułu Programu w subskrypcji, na które wykupiona była wygasła usługa Sage Gwarancja + do tego modułu.

2. Sage określa listę Programów w subskrypcji objętych usługami Sage Gwarancja + i tym samym listę Programów, do których adresowana jest Usługa Read Only. Lista ta zawarta jest w aktualnie obowiązującym Cenniku:

- opublikowanym na stronach internetowych Sage (www.sage.com.pl) w przypadku Programów Sage Symfonia Start i Sage Symfonia;

- dostępnym w sieci sprzedaży Sage w przypadku systemu Sage Symfonia ERP.

Usługami Sage Gwarancja + objęte są aktualne wersje Programów w subskrypcji opublikowane na stronach internetowych Sage www.sage.com.pl.

3. Usługa Read Only zamawiana jest na okres 1 miesiąca, zgodnie z treścią pkt. 6 niniejszego Regulaminu.

Ogólne zasady świadczenia usług

4. Sage dostarcza Użytkownikowi informacje związane ze świadczonymi usługami wyłącznie drogą mailową na wskazane przez Użytkownika adresy e-mail. Dla prawidłowego świadczenia Usługi Read Only Użytkownik jest zobowiązany do podania adresów e-mail do kontaktu oraz do dokonywania aktualizacji tych adresów w trakcie trwania usługi. Sage nie odpowiada za niedostarczenie informacji do Użytkownika na skutek podania przez Użytkownika nieprawidłowych adresów e-mail do kontaktu lub innych problemów technicznych.

Szczegółowe zasady świadczenia usług

5. Uprawnienie do korzystania z Programu w subskrypcji w okresie obowiązywania usługi Read Only, obejmuje moduły Programu w subskrypcji wskazane w zamówieniu, dla których świadczona jest usługa na zasadach określonych niniejszym Regulaminem:
 - 5.1. Sage przystąpi do realizacji usługi Read Only, zgodnie ze złożonym przez Użytkownika zamówieniem po wpłynięciu należności za usługę na konto wskazane przez Sage lub Dostawcę.
 - 5.2. Usługa Read Only jest zamawiana na wskazany niniejszym Regulaminem dostęp do określonego przez Użytkownika modułu Programu w subskrypcji, obejmujący okres 1 miesiąca i rozpoczynający się w dacie wskazanej na fakturze, nie wcześniejszej niż dzień zapłaty, tj. co do zasady 3 Dni Robocze od dnia zaksięgowania płatności, jako data sprzedaży.
 - 5.3. Po miesiącu trwania Usługi Read Only wskazany niniejszym Regulaminem dostęp do modułu Programu w subskrypcji wygasa. Wygaśnięcie dostępu do modułu podstawowego równoznaczne jest z wygaśnięciem dostępu do modułu dodatkowego Programu w subskrypcji. Z tego tytułu Użytkownikowi nie przysługuje prawo zwrotu opłaty za prawa dostępu do modułu dodatkowego.

5.4. Dostęp Użytkownika do baz danych za pomocą Programu w subskrypcji możliwy jest wyłącznie w okresie trwania Usługi Read Only, pod warunkiem opłacenia Usługi Read Only za dany moduł Programu w subskrypcji. Po wygaśnięciu usługi, Użytkownik może w dowolnym momencie wykupić kolejną Usługę Read Only, zgodnie z bieżącą ofertą Sage. Opłata jest ustalana każdorazowo, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem:

- opublikowanym na stronach internetowych Sage (www.sage.com.pl) w przypadku Programów Sage Symfonia Start i Sage Symfonia;
- dostępnym w sieci sprzedaży Sage w przypadku systemu Sage Symfonia ERP.

Użytkownik zobowiązany jest w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania numeru licencji, przesłać Sage lub Dostawcy kartę zgłoszenia, celem otrzymania kodów aktywacji do modułów Programów w subskrypcji. Przesłanie karty zgłoszenia we wskazanym terminie oraz dokonanie aktywacji, jest warunkiem korzystania z Usługi Read Only.

Zasady zamawiania usług

6. Warunkiem świadczenia Usługi Read Only jest złożenie przez Użytkownika zamówienia na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz uiszczenie stosownej opłaty według zasad określonych niniejszym Regulaminem. Poprzez złożenie zamówienia na Usługi Read Only Użytkownik akceptuje warunki dostępu do Programu w subskrypcji na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz licencją.
7. Wzór zamówienia na Usługę Read Only dostępny jest na stronach internetowych Sage (www.sage.com.pl) i w sieci sprzedaży Sage. W przypadku złożenia zamówienia na usługi u Dostawcy, Dostawca dostarczy do Sage wszelkie informacje związane z zamówieniem.
8. Opłata naliczana jest i płatna z góry. Wartość opłaty wskazana jest w Cenniku i jest naliczana na okres 1 miesiąca trwania usługi.
9. W zamówieniu na usługi Użytkownik wyznacza osoby uprawnione do kontaktu z Sage. Tylko wyznaczone w ten sposób osoby mają prawo do odbioru świadczonych usług oraz jak też do udostępniania Sage wszelkich informacji w ramach świadczonych przez Sage usług. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na posługiwanie się przez Sage udostępnionymi przez osoby kontaktujące się z Sage danymi, w tym danymi osobowymi, w zakresie niezbędnym do realizacji usług i upoważnia te osoby do podania informacji i danych w powyższym zakresie.
10. Sage nie ponosi odpowiedzialności związanej z podaniem przez Użytkownika w zamówieniu nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych, jak też za szkody powstałe w jakikolwiek sposób, w związku z udostępnieniem Sage zasobów, w tym danych osobowych, przez osoby nieuprawnione lub w zakresie innym niż niezbędne dla realizacji usług objętych Umową.
11. O wszelkich zmianach danych, zawartych w zamówieniu, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dostawcę lub Sage.
12. Sage przystąpi do realizacji usługi zgodnie ze złożonym przez Użytkownika zamówieniem po wpłynięciu należności za usługi na konto wskazane przez Sage lub Dostawcę, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

13. Wszelkie informacje dotyczące zakresu świadczonych usług oraz aktualny Cennik można uzyskać na stronie internetowej Sage (www.sage.com.pl), w sieci sprzedaży Sage.

Zasady płatności i rozliczenia

14. Realizacja płatności Opłat za Usługę Read Only następuje z góry za okres 1 miesiąca i obejmuje gotowość do świadczenia usług odpowiednio do modułu Programu w subskrypcji, do którego Usługa Read Only została zamówiona, przez okres 1 miesiąca. Sage rozpocznie świadczenie usług wyszczególnionych w zamówieniu po otrzymaniu należności za usługi.

15. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego odbiorcy.

16. Użytkownik upoważnia Dostawcę lub Sage do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.

17. Sage, jako dostawca i promotor rozwiązań do wymiany faktur elektronicznych wystawia i dostarcza fakturę za Usługę Read Only w postaci elektronicznej za pośrednictwem serwisu miedzyfirmami.pl. Faktura dostępna będzie w formacie PDF z rozszerzeniem w postaci xml, przy zapewnieniu autentyczności pochodzenia i integralności jej treści a Użytkownik uzyska dostęp do faktury za pośrednictwem odesłania przesłanego na adres e-mail wskazany w zamówieniu, o którym mowa w pkt 6 Regulaminu. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na wystawienie i otrzymywanie faktur we wskazanej powyżej formie elektronicznej.

Zmiany w Regulaminie świadczenia usług Read Only w Cenniku

18. Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu świadczenia Usługi Read Only oraz Cennika*. O wszelkich zmianach Regulaminu Użytkownik poinformowany zostanie drogą e-mail lub pocztą, zgodnie z danymi teleadresowymi, podanymi w zamówieniu, przy czym treść samych zmian może być udostępniana w formie, w jakiej udostępnia się Użytkownikowi Regulamin. W takim przypadku brak pisemnego wypowiedzenia świadczonych usług przez Użytkownika w terminie co najmniej 7 dni przed datą zmiany, której dotyczy informacja, oznacza automatyczną akceptację zmian przez Użytkownika.

Inne postanowienia

19. Wszelkie zmiany zamówienia złożonego przez Użytkownika mogą zostać dokonane wyłącznie za pisemną akceptacją Dostawcy lub Sage.

20. Zbycie przez Użytkownika uprawnień lub obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi Read Only nastąpić może wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Sage lub Dostawcy.

21. W ramach świadczonej Usługi Read Only Sage nie jest zobowiązana do udzielania informacji z zakresu doradztwa księgowego, finansowego, prawnego, ani konsultacji związanych z decyzjami biznesowymi.

22. Sage nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług, które zaistniały z przyczyn innych niż zawinione wyłącznie przez Sage.

23. Wyłącza się jakkolwiek dalej idącą odpowiedzialność Sage w związku z zawarciem niniejszej umowy, w szczególności wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi lub gwarancji, w granicach dozwolonych zgodnie z przepisami prawa polskiego. Zakres uprawnień nabywanych przez Użytkownika, odpowiedzialność twórcy i producenta Programu związana z korzystaniem z funkcjonalności Programu w subskrypcji

dostępnych w ramach usługi Read Only, wskazanych niniejszym Regulaminem i ewentualne wady reguluje wyłącznie jego licencja.

24. Sage nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody, które powstały z przyczyn innych niż wyłącznie zawinione przez Sage nienależyte świadczenie Usługi Read Only. W szczególności przez szkody takie rozumie się działania Użytkownika niezgodne z dokumentacją Użytkownika oraz z licencją wydaną na dane oprogramowanie. W takim przypadku Sage może wykonać naprawę takiej szkody odpłatnie lub odstąpi od naprawy. Sage może dokonać takich napraw nieodpłatnie, o ile uzna, że naprawa taka jest możliwa do wykonania, a naprawy takie przewiduje wykupiona przez Użytkownika usługa.
25. W każdym wypadku odpowiedzialność Sage związana z realizacją Usługi Read Only jest ograniczona do szkody rzeczywistej i bezpośredniej i nie będzie przekraczała łącznie wysokości opłaty za miesiąc świadczenia Usługi Read Only. Sage nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym utracone korzyści, które mogłyby wystąpić na skutek dostępu na zasadach określonych niniejszym Regulaminem do Programów w subskrypcji, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości jego używania.
26. Reklamacje dotyczące Usługi Read Only należy zgłaszać za pośrednictwem formularza na stronie www.sage.com.pl/kontakt.
27. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sage.
- * Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika usług o wskaźnik inflacji bez informowania o tej zmianie Użytkowników. Zmiana może nastąpić raz w roku o roczny wskaźnik inflacji opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny znajdujący się na stronie <http://www.stat.gov.pl/gus/>, przy czym nie mniej niż o 2%. Zmiana cen cennikowych obowiązuje od dnia opublikowania wskaźnika przez GUS.