

Obowiązujący od dnia 24 maja 2018r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady dostępu i warunki uczestnictwa w Serwisie Sage Customer Voice.
- 1.2. 1.2. Administratorem Serwisu jest firma Sage spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 132, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228956, NIP 526-283-15-03, REGON 140054209 (dalej: Administrator, Sage). Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - 1.2.1. **Użytkownik** - podmiot, która zarejestrował się w Serwisie wypełniając Formularz zgłoszeniowy i zaakceptował Regulamin,
 - 1.2.2. **Serwis** – serwis internetowy Sage Customer Voice, zlokalizowany na Platformie, której operatorem jest Administrator,
 - 1.2.3. **Platforma** – platforma internetowa przeznaczona do obsługi Serwisu dostępna pod adresem www.customervoice.sage.com.pl,
 - 1.2.4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin,
 - 1.2.5. **Formularz zgłoszeniowy** – formularz zgłoszeniowy do Serwisu, dostępny na stronie Serwisu: www.customervoice.sage.com.pl.

2. Ogólnie o Serwisie

- 2.1. Serwis umożliwia Użytkownikom wzajemną wymianę informacji o produktach i usługach znajdujących się w ofercie Sage, a także umożliwia zaprezentowanie doświadczeń, sugestii, czy też pomysłów związanych z produktami i usługami znajdującymi się w ofercie Sage.
- 2.2. Serwis może obejmować także inne elementy wskazane przez Sage.
- 2.3. Rejestracja i korzystanie z Serwisu są bezpłatne oraz dobrowolne.
- 2.4. Dostęp do treści zawartych w Serwisie posiadają jedynie zalogowani Użytkownicy. Wybrane treści mogą być ogólnodostępne (tj. bez konieczności logowania do Serwisu).

3. Zasady rejestracji i korzystania z Serwisu

- 3.1. Dostęp do Serwisu przez Użytkownika możliwy jest po wypełnieniu i przesłaniu za pośrednictwem strony Serwisu www.customervoice.sage.com.pl Formularza zgłoszeniowego oraz zapoznania się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu. Wzór

Formularza zgłoszeniowego dostępny jest na stronach internetowych Serwisu www.customervoice.sage.com.pl. W Formularzu zgłoszeniowym Użytkownik wskazuje adres e-mail, na który przesyłane będą informacje dotyczące Serwisu, powiadomienia o nowych treściach zamieszczonych w Serwisie, a także informacje o produktach i usługach Sage.

- 3.2. Klienci Sage posiadający konto Sage ID mogą logować się do Serwisu z użyciem danych dostępowych Sage ID. Przy pierwszym logowaniu zobowiązani są wypełnić wskazane elementy Formularza zgłoszeniowego i przesłać go za pośrednictwem strony Serwisu www.customervoice.sage.com.pl.
- 3.3. Użytkownik oświadcza w Formularzu zgłoszeniowym, że dane, w tym dane osobowe, podane w Formularzu zgłoszeniowym są prawdziwe, prawidłowe, pochodzą od osoby uprawnionej do ich przekazania i zobowiązuje się powiadomić Sage każdorazowo o ich zmianie.
- 3.4. Pierwsze logowanie do Serwisu następuje po prawidłowym wypełnieniu i przesłaniu Formularza zgłoszeniowego oraz akceptacji treści niniejszego Regulaminu.
- 3.5. Korzystanie z pełnej wersji Serwisu możliwe jest wyłącznie po prawidłowym zarejestrowaniu się i rozpoczyna się wraz z pierwszym zalogowaniem. Każdorazowy dostęp do pełnej wersji Serwisu wymaga zalogowania.
- 3.6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem. Serwis nie stanowi medium społecznościowego przeznaczonego do zamieszczania i wymiany treści na dowolny temat. Tematyka Serwisu powiązana jest ściśle z produktami i usługami świadczonym przez Sage. Serwis nie stanowi repozytorium/archiwum danych.
- 3.7. Użytkownik nie jest uprawniony do umieszczania w Serwisie treści niezgodnych z jego ideą, treścią niniejszego Regulaminu lub niezgodnych z prawem, obelżywych czy naruszających prawa, w tym dobra osobiste, osób trzecich, a także treści pochodzących od osób trzecich. Użytkownik zobowiązany jest do zamieszczania w Serwisie wyłącznie takich treści, do zamieszczenia których jest uprawniony. Naruszenie niniejszego punktu stanowi istotne naruszenie Regulaminu.
- 3.8. Administrator zastrzega sobie prawo do moderowania treści zamieszczanych przez Użytkowników w Serwisie lub ich blokowania w razie stwierdzenia naruszenia Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony.
- 3.9. Dostęp do Serwisu odbywa się za pomocą loginu i unikalnego, ustalanego indywidualnie przez każdego Użytkownika, hasła dostępu. Użytkownik nie powinien udostępniać loginu i hasła osobom nieupoważnionym.
- 3.10. Serwis nie może być wykorzystywany do celów sprzecznych z prawem ani niniejszym Regulaminem.
- 3.11. W razie podejrzenia naruszenia powyższych zasad Sage zastrzega sobie prawo tymczasowego zablokowania dostępu do Serwisu na czas niezbędny na uzyskanie stosownych wyjaśnień od Użytkownika, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony, a

następnie trwałego zablokowania konta Użytkownika w razie potwierdzenia, że doszło do istotnego naruszenia Regulaminu.

4. Dane osobowe

- 4.1. Użytkownik podaje dane osobowe zawarte w Formularzu zgłoszeniowym oraz udostępnia w Serwisie dobrowolnie. Użytkownik wyraża zgodę w Formularzu zgłoszeniowym na przetwarzanie jego danych osobowych zgromadzonych w Serwisie i na Formularzu zgłoszeniowym przez Sage i/lub podmioty działające na jego zlecenie, w celach marketingowych i promocji produktów i usług Sage.
- 4.2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów jest Sage. Sage zapewnia realizację uprawnień wynikających nałożonych na niego obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych.
- 4.3. Zasady przetwarzania danych osobowych powierzanych Sage przez Użytkowników oraz zasady realizacji uprawnień Użytkowników takich jak realizacja prawa do dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu i przeniesienia danych reguluje Polityka Prywatności zamieszczona na stronie <https://www.sage.com.pl/stopka/polityka-prywatnosci>

5. Rezygnacja z Serwisu

- 5.1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie rezygnacji z posiadania konta w Serwisie. W tym celu konieczne jest wypełnienie i przesłanie Formularza rezygnacji udostępnionego na stronach internetowych Serwisu.

6. Przepisy końcowe

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie www.sage.com.pl. Administrator rozpatrzy złożoną w reklamację w terminie 21 dni i poinformuje zgłaszającego o wyniku jej rozpoznania w takiej samej formie, w jakiej zgłoszono reklamację.
- 6.2. Sage nabywa nieodpłatnie nieograniczone terytorialnie prawo do wykorzystania w jakikolwiek sposób (w tym przechowywania, rozpowszechniania, najmu, użyczenia, udostępniania, zwielokrotniania, utrwalania, dostosowywania, opracowywania oraz zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań w sposób wskazany powyżej) z treści zamieszczanych przez Użytkownika w Serwisie, w tym gospodarczego (np. w celach marketingowych oraz rozwoju produktów i usług Sage), na co Użytkownik wyraża zgodę i zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu.
- 6.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6.4. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu będą przesyłane Użytkownikom celem zapoznania się i wyrażenia zgody na ich wprowadzenie.