



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SAGE 50c PREMIUM W SUBSKRYPCJI (nie stosuje się w umowach z konsumentami)

Obowiązujący od dnia 17 października 2017 r.

### Definicje:

**Dni Robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 17:00.

**Dostawca** – partner Sage uprawniony do dystrybucji Programów w subskrypcji. Lista partnerów Sage jest opublikowana na stronach [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl).

**Program w subskrypcji** – oprogramowanie komputerowe Sage stanowiące część systemu finansowo-księgowego Sage 50c w subskrypcji, co do którego Klient uzyskuje uprawnienie do czasowego korzystania z Programu udostępnianego w ramach usługi Sage 50c Premium na zasadach określonych niniejszym Regulaminem w Okresie obowiązywania Programu w subskrypcji i w zakresie wskazanym w Licencji. Program w subskrypcji obejmuje podstawowe funkcjonalności Programu w subskrypcji (**Moduł Podstawowy**) oraz moduły rozszerzające funkcjonalność Modułu Podstawowego, niedostępne bez Modułu Podstawowego (**Moduły Dodatkowe**). Produkt w subskrypcji w Module Podstawowym dedykowany jest małym przedsiębiorcom w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 1829 z późn. zm.) prowadzącym pełną księgowość własną. Program w subskrypcji nie obejmuje oprogramowania ani usług podmiotów trzecich, w tym koniecznego dla korzystania z Programu w subskrypcji zgodnie z dokumentacją Programu w subskrypcji, nawet jeśli oprogramowanie takie dostarcza Dostawca bądź Klient zyskuje dostęp bądź rabat na zakup takiego oprogramowania w związku lub wraz z zakupem usługi Sage 50c Premium.

**Sage 50c Premium** (usługi/usługa) – usługi oferowane przez Sage na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach których Użytkownik uzyskuje, w Okresie obowiązywania Programu w subskrypcji i w zakresie wskazanym w Licencji, czasowy dostęp do Programu w subskrypcji objętego Zamówieniem oraz usługi aktualizacji i wsparcia technicznego dla Programu w subskrypcji, świadczone Użytkownikowi odpłatnie przez Sage na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, jak również inne elementy opisane w aktualnym Cenniku usługi Sage 50c Premium obowiązującym na chwilę składania przez Użytkownika Zamówienia, dostępnym na stronie internetowej [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl).

**Licencja** – umowa licencji dostępna na stronie [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl), zawierająca zasady korzystania z Programu w subskrypcji przez Użytkownika.

**Sage** – Sage Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-305, Aleje Jerozolimskie 132, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228956 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5262831503, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w wysokości 15 050 000 PLN.

**Oplata abonamentowa** – ustalana przez Sage lub Dostawcę opłata, obejmująca gotowość do świadczenia przez Sage usług Sage 50c Premium. Opłata jest ustalana każdorazowo, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem dostępnym na stronach internetowych [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl) na kolejne okresy subskrypcji i jest płatna z góry, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

**Okres obowiązywania Programu w subskrypcji** – czas trwania uprawnień do korzystania z Programu w subskrypcji określony w niniejszym Regulaminie, zgodnie z wykupioną subskrypcją wskazaną Zamówieniem, rozpoczynający się w dniu płatności Opłaty abonamentowej i trwający odpowiednio do wykupionej subskrypcji 12, 24 lub 36 miesięcy wedle Zamówienia.

**Użytkownik** – podmiot nabywający w ramach usługi Sage 50c Premium czasowe uprawnienia do korzystania z Programu w subskrypcji, zamawiający usługi Sage 50c Premium zgodnie z niniejszym Regulaminem, będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 1829 z późn. zm.), który nabywa usługę w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

### Zakres świadczonych usług

1. Sage świadczy na rzecz Użytkownika usługi Sage 50c Premium zgodnie z zasadami określonymi niniejszym Regulaminem oraz w zakresie zgodnym ze złożonym Zamówieniem, obejmujące:
  - 1.1. **Subskrypcję na Program w subskrypcji** uprawniającą do korzystania z Programu w subskrypcji w Okresie obowiązywania Programu w subskrypcji zgodnie z wykupioną subskrypcją na zasadach opisanych w Licencji w **wersji dostępu**

**nienazwanego/jednoczesnego użytkownika** uprawniającego Użytkownika do korzystania z Programu w subskrypcji, na nie większej niż wskazana w Zamówieniu łącznie liczbę stanowisk, które w danym momencie uzyskują dostęp do bazy danych Modułu.

- 1.2. **Usługi aktualizacji Programów w subskrypcji** w ramach usługi Sage 50c Premium obejmują, w zakresie zgodnym z zakupioną wersją Produktu w subskrypcji następujące elementy:
  - 1.2.1. **Zmiany w Programach w subskrypcji, wynikające ze zmian w przepisach prawnych** polegające na dostosowaniu Programów w subskrypcji do obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Sage;
  - 1.2.2. **Zmiany systemowe w Programie w subskrypcji**, polegające na rozbudowie Programu w subskrypcji w ramach procesów obsługiwanych przez Program w subskrypcji polegającej na podwyższeniu technicznej jakości pracy Programu w subskrypcji, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Sage;
  - 1.2.3. **Dostarczanie najnowszej wersji** – udostępnienie do samodzielnego pobrania i instalacji przez Użytkownika (instalacja może nastąpić bezpłatnie za pomocą informacji przesłanych drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail) najnowszej dostępnej dla ogółu Użytkowników wersji Programu w subskrypcji objętej usługą Sage 50c Premium, zgodnie z zakupioną usługą Sage 50c Premium do subskrybowanego Programu;
  - 1.2.4. **Integrację Produktu w subskrypcji z Microsoft Office 365 Business Premium** – w razie posiadania przez Użytkownika bądź jednoczesnego nabycia wraz z Programem w subskrypcji aktualnej licencji na oprogramowanie Microsoft Office 365 Business Premium oraz MS SQL Express. Integracja następuje w zakresie opisanym dokumentacją Programu w subskrypcji zgodnie z założeniami przyjętymi przez Sage.
- 1.3. Usługi wsparcia technicznego dla Programu w subskrypcji w ramach usługi Sage 50c Premium obejmują usługi konsultacji telefonicznych do Programu w subskrypcji świadczone w zakresie i na zasadach określonych odrębnym Regulaminem świadczenia usług wsparcia technicznego do Sage 50c, dostępnym na stronie [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl), a stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu.
- 1.4. Usługa Sage 50c Premium może obejmować inne elementy nie wymienione w niniejszym Regulaminie wyszczególnione i opisane w aktualnym Cenniku dostępnym na stronach internetowych Sage [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl), które podlegają będą zasadom określonym niniejszym Regulaminem w zakresie: czasu trwania, odnowień, fakturowania, przejścia praw oraz zasad płatności, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez akceptację niniejszego Regulaminu. Zasady ich świadczenia przez właściwe podmioty określają odrębne regulaminy, w tym Microsoft Cloud Agreement/Umowa dotycząca chmury Microsoft dostępna na stronie [www.microsoftoffice365.eu](http://www.microsoftoffice365.eu).
2. Sage określa listę modułów Programów w subskrypcji objętych usługami Sage 50c Premium. Lista ta zawarta jest w aktualnie obowiązującym Cenniku usług opublikowanym na stronach internetowych Sage ([www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl)). Usługami Sage 50c Premium objęta jest aktualna wersja Programów w subskrypcji opublikowanych na stronach internetowych Sage [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl).
3. Usługi Sage 50c Premium są zamawiane na okres subskrypcji będący Okresem obowiązywania Programu w subskrypcji, zgodnie z treścią pkt. 17 niniejszego Regulaminu i przedłużane zgodnie z treścią pkt. 36 niniejszego Regulaminu.

#### **Ogólne zasady świadczenia usług**

4. Sage dostarcza Użytkownikowi informacje związane ze świadczonymi usługami wyłącznie drogą mailową na wskazane przez Użytkownika adresy e-mail. Użytkownik jest zobowiązany do podania adresów e-mail do kontaktu oraz do dokonywania aktualizacji tych adresów w trakcie trwania usługi. Sage nie odpowiada za niedostarczenie informacji do Użytkownika na skutek podania przez Użytkownika nieprawidłowych adresów e-mail do kontaktu lub innych problemów technicznych.
5. Podanie adresów e-mail przez Użytkownika stanowi jednocześnie zgodę na otrzymywanie informacji o nowych ofertach promocyjnych, produktach i usługach oraz innych informacji handlowych Sage oraz Partnerów Sage oraz na przesyłanie takich informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. e-mail), co jest równoznaczne z wyrażeniem takiej zgody zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1219).
6. W przypadku wycofania przez Sage danej usługi z oferty przed upływem Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji, Sage, za 1-miesięcznym terminem powiadomienia, zastrzega sobie prawo do wstrzymania możliwości rozszerzania usługi (sprzedaży dodatkowych opcji i dodatkowych

stanowisk), wstrzymania dostarczania nowych wersji Programu w subskrypcji w ramach usługi oraz nie przedłużania usługi Sage 50c Premium na kolejny okres zgodnie z pkt. 36 niniejszego Regulaminu. Informacja o wycofaniu z oferty zostanie przesłana Użytkownikowi w sposób, o którym mowa w pkt. 4 niniejszego Regulaminu. Użytkownikowi przysługuje prawo korzystania z Programu w subskrypcji, z zastrzeżeniem ograniczeń powyższych, aż do wygaśnięcia Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji, z zastrzeżeniem zachowania terminu bieżącego okresu subskrypcji do jego upływu do samych nabytych uprzednio programów/usług w subskrypcji, o których mowa w pkt 1.4. Sage zastrzega sobie możliwość rozliczenia Opłaty abonamentowej za bieżący Okres obowiązywania Programu w subskrypcji proporcjonalnie do czasu niewykorzystanego w związku z wycofaniem usługi w postaci udzielenia rabatu na inne produkty lub usługi Sage. W razie pozytywnej decyzji Użytkownika co do nabycia innych produktów/usług Sage oraz Sage odnośnie zaoferowania takiego rabatu na poczet zakupu Użytkownika, Użytkownik wyraża zgodę na takie rozliczenie wycofywanej usługi, rezygnując tym samym z roszczeń pieniężnych w tym zakresie.

### **Szczegółowe zasady świadczenia usług**

7. Sage przystąpi do realizacji usługi Sage 50c Premium w zakresie dotyczącym Programu w subskrypcji w Okresie obowiązywania Programu w subskrypcji zgodnie ze złożonym przez Użytkownika Zamówieniem po upływie należności za usługi Sage 50c Premium na konto wskazane przez Sage lub Dostawcę.
8. Usługa Sage 50c Premium jest zamawiana na Okres obowiązywania Programu w subskrypcji, obejmujący odpowiednio okres 12, 24 lub 36 miesięcznej subskrypcji zgodnie z Zamówieniem (z zastrzeżeniem dodatkowych programów/usług w subskrypcji, o których mowa w pkt 1.4, zgodnie z okresem subskrypcji wskazanym dla nich w Zamówieniu, przy czym przyjmuje się okres 12 miesięcy w razie braku odmiennego wskazania) i rozpoczynający się w dacie wskazanej na fakturze, nie wcześniejszej niż dzień zapłaty, tj. co do zasady 3 Dni Robocze od dnia zaksięgowania płatności, jako data sprzedaży.
9. Po rezygnacji ze świadczenia usług Sage 50c Premium uprawnienia do usługi Sage 50c Premium wygasają niezależnie od wypełnienia przez Użytkownika obowiązków wskazanych w pkt. 11. Poniżej, z zastrzeżeniem postanowień pkt 37.
10. Dostęp Użytkownika do baz danych za pomocą Programu w subskrypcji możliwy jest co do zasady wyłącznie w Okresie obowiązywania Programu w subskrypcji, pod warunkiem opłacenia Opłaty abonamentowej za dany Okres obowiązywania Programu w subskrypcji a po wygaśnięciu usługi przeglądanie baz danych możliwe będzie poza Programem w subskrypcji przy użyciu narzędzi do przeglądania bazy danych MS Server SQL na podstawie odrębnej licencji.
11. Użytkownik zobowiązany jest w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania numeru licencji, przesłać Sage lub Dostawcy kartę zgłoszenia, celem otrzymania kodów aktywacji do Programów w subskrypcji. Przesłanie karty zgłoszenia we wskazanym terminie oraz dokonanie aktywacji, jest warunkiem korzystania z Programu w subskrypcji.
12. Usługą Sage 50c Premium objęte są aktualne wersje modułów Programu w abonamencie opublikowane na stronach internetowych Sage [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl) i przeznaczone do udostępniania w ramach Sage 50c Premium.
13. Usługa Sage 50c Premium obejmuje subskrypcję na Moduł Podstawowy lub Moduły Dodatkowe wskazane w Zamówieniu, dla których świadczona jest usługa Sage 50c Premium. Dla Modułu Podstawowego w zamówieniu określana jest liczba użytkowników (stanowisk) objętych usługą Sage 50c Premium. Wraz z utratą prawa do korzystania z Modułu Podstawowego, wygasają prawa do korzystania z Modułów Dodatkowych. Z tego tytułu Użytkownikowi nie przysługuje prawo zwrotu opłaty za prawa do korzystania z Modułów Dodatkowych bądź innych objętych nimi usług Sage 50c Premium. Zamówienie Modułu Dodatkowego możliwe jest wyłącznie na Okres obowiązywania Produktu w subskrypcji. Opłata za Moduł Dodatkowy płatna jest każdorazowo w pełnej wysokości.
14. Wraz z utratą prawa do korzystania z Programu w subskrypcji Użytkownik traci uprawnienia do wszelkich pozostałych świadczeń Sage w ramach usług Sage 50c Premium. Wraz z utratą prawa do korzystania z Programu subskrypcji Użytkownikowi nie przysługuje prawo zwrotu opłaty za pozostałe usługi w ramach Sage 50c Premium.
15. Przez rezygnację ze świadczenia usługi subskrypcji na Program w subskrypcji rozumie się rezygnację z całości usług objętych Sage 50c Premium, z zastrzeżeniem postanowień pkt 37.
16. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że warunkiem korzystania z usług Sage 50c Premium, w tym korzystanie z Programu w subskrypcji i powiązanych z nim aplikacji, wymaga posiadania przez Użytkownika aktualnej licencji do oprogramowania MS SQL Express.

### **Zasady zamawiania usług**

17. Warunkiem świadczenia usług Sage 50c Premium jest złożenie przez Użytkownika Zamówienia na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz uiszczenie stosownej Opłaty abonamentowej według poniższych zasad.
18. Poprzez złożenie Zamówienia na usługi Sage 50c Premium na dany Program w subskrypcji, Użytkownik akceptuje jego Licencję.
19. Wzór Zamówienia na usługi Sage 50c Premium dostępny jest na stronach internetowych Sage ([www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl)) i w sieci sprzedaży Sage. W przypadku złożenia Zamówienia na usługi u Dostawcy, Dostawca dostarczy do Sage wszelkie informacje związane z Zamówieniem.
20. Opłata abonamentowa naliczana jest i płatna za cały Okres obowiązywania abonamentu z góry. Wartość Opłaty abonamentowej wskazana jest w Cenniku i jest naliczana na Okres obowiązywania Programu w subskrypcji zgodnie z wykupioną subskrypcją w odniesieniu do ilości stanowisk Programów w subskrypcji posiadanych przez Użytkownika.
21. Każde zwiększenie liczby modułów Programu w subskrypcji lub ilości stanowisk, w tym objęcie usługą Sage 50c Premium nowych modułów w okresie świadczenia usługi, powoduje konieczność wykupienia przez Użytkownika rozszerzenia usługi i wymaga aktywacji zgodnie z pkt. 11. Zmiana taka nie wpływa na wydłużenie Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji.
22. W zamówieniu na usługi Użytkownik wyznacza osoby uprawnione do kontaktu z Sage. Tylko wyznaczone w ten sposób osoby mają prawo do odbioru świadczonych usług oraz zamawiania usług dodatkowych (do dwóch osób na Licencję), jak też do udostępniania Sage wszelkich informacji oraz udzielania dostępu do zasobów Użytkownika oraz danych, w tym danych osobowych, w ramach świadczonych przez Sage usług. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na posługiwanie się przez Sage udostępnionymi przez osoby kontaktujące się z Sage danymi, w tym danymi osobowymi, w zakresie niezbędnym do realizacji usług i upoważnia te osoby do podania informacji i danych w powyższym zakresie.
23. Sage nie ponosi odpowiedzialności związanej z podaniem przez Użytkownika w Zamówieniu rozbieżnych, nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych, jak też za szkody powstałe w jakikolwiek sposób, w związku z udostępnieniem Sage zasobów, w tym danych osobowych, przez osoby nieuprawnione lub w zakresie innym niż niezbędne dla realizacji usług objętych Umową.
24. O wszelkich zmianach danych, zawartych w zamówieniu, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dostawcę lub Sage.
25. W przypadku pierwszego Zamówienia usługi Sage przystąpi do jej realizacji zgodnie ze złożonym przez Użytkownika Zamówieniem po wypłynięciu należności za usługi na konto wskazane przez Sage lub Dostawcę, zgodnie z pkt 8 niniejszego Regulaminu.
26. W przypadku przedłużenia usługi Sage 50c Premium w trybie określonym w pkt. 36 Regulaminu, datą rozpoczęcia działania usługi jest data sprzedaży podana na fakturze Sage. Należność za usługę powinna być uregulowana przez Użytkownika w terminie 5 Dni Roboczych od daty wystawienia faktury przez Sage.
27. Z dniem przedłużenia usługi sprzedanej przez Dostawcę, Dostawca przenosi na Sage wszelkie prawa, wynikające z zawartej z Użytkownikiem umowy na świadczenie usługi Sage 50c Premium, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę. Z tym dniem wszystkie uprawnienia i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu, w tym odnowienia usługi, będą wykonywane przez Sage, na co Użytkownik wyraża zgodę. Sage nie ponosi odpowiedzialności za działania Dostawcy, poprzedzające przejście praw i obowiązków przez Sage. Użytkownik wyraża zgodę na zmianę wystawcy faktury z Dostawcy na Sage ze wszystkimi tego konsekwencjami wynikającymi z Regulaminu.
28. Wszelkie informacje dotyczące zakresu świadczonych usług oraz aktualny Cennik Sage 50c Premium można uzyskać na stronie internetowej Sage ([www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl)), w siedzibie centrali, filiach firmy lub sieci dystrybucji.

#### **Zasady płatności i rozliczenia**

29. Realizacja płatności Opłat abonamentowych za usługi Sage 50c Premium następuje z góry za kolejne Okresy obowiązywania Programu w subskrypcji (odpowiednio do wykupionej Zamówieniem subskrypcji 12, 24 lub 36 miesięczne) i obejmuje gotowość do świadczenia usług zgodnie z zakupioną wersją przez Okres obowiązywania Programu w abonamencie. Rozpoczęcie świadczenia usług wyszczególnionych w Zamówieniu następuje po otrzymaniu należności za usługi.
30. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania konta Sage.
31. Użytkownik upoważnia Dostawcę lub Sage do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
32. Sage, jako dostawca i promotor rozwiązań do wymiany faktur elektronicznych, będzie wystawiał i dostarczał faktury za usługi Sage 50c Premium w postaci elektronicznej za pośrednictwem serwisu

miedzyfirmami.pl. Faktury dostępne będą w formacie PDF przy zapewnieniu autentyczności pochodzenia i integralności ich treści a Użytkownik uzyska dostęp do faktury za pośrednictwem odesłania przesłanego na adres e-mail wskazany w Zamówieniu, o którym mowa w pkt 4 Regulaminu. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na wystawienie i otrzymywanie faktur Sage we wskazanej powyżej formie elektronicznej.

33. Nieuregulowanie jakiegokolwiek należności z jakiegokolwiek stosunku prawnego wobec Dostawcy lub Sage, w szczególności należności w związku z przedłużeniem świadczenia usług zgodnie z pkt. 36 Regulaminu, skutkuje możliwością natychmiastowego wstrzymania świadczenia wszelkich usług przez Sage na rzecz Użytkownika, do dnia zapłaty. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w terminie 30 dni od terminu płatności, Dostawca lub Sage mają prawo odstąpienia od umowy aż do dnia wygaśnięcia okresu jej trwania i żądania kary umownej w wysokości jednomiesięcznej wartości zamówionych usług, przy czym Dostawca lub Sage zachowuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wysokość szkody będzie wyższa niż wysokość kary umownej. W wypadku odstąpienia od umowy przez Sage kwoty dotychczas uiszczone nie podlegają zwrotowi.
34. Sage przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w każdym czasie ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji, co powoduje iż nie zachodzą skutki określone w pkt 36 niniejszego Regulaminu.

#### **Zmiany w Regulaminie świadczenia usług Sage Premium 50c i w Cenniku**

35. Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu świadczenia usług Sage 50c Premium w subskrypcji oraz Cennika usług. Użytkownicy korzystający z usług zostaną o zmianie Regulaminu powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem. O wszelkich zmianach Regulaminu Użytkownik poinformowany zostanie drogą e-mail lub pocztą, zgodnie z danymi teleadresowymi, podanymi w zamówieniu\*, przy czym treść samych zmian może być udostępniana w formie, w jakiej udostępnia się Użytkownikowi Regulamin. W takim przypadku brak pisemnego wypowiedzenia świadczonych usług przez Użytkownika w terminie, co najmniej 14 dni przed datą zmiany, której dotyczy informacja, oznacza automatyczną akceptację zmian przez Użytkownika.

#### **Przedłużenie i rezygnacja z usług**

36. Świadczenie usług objętych Zamówieniem ulega przedłużeniu automatycznie o kolejny Okres obowiązywania Programu w subskrypcji (tj. odpowiednio o tożsamy okres 12, 24 lub 36 miesięcy w subskrypcji wskazanej w Zamówieniu), z zastrzeżeniem programów/usług w subskrypcji, o których mowa w pkt 1.4, zgodnie z okresem subskrypcji wskazanym w Zamówieniu (przy czym przyjmuje się dla nich okres 12 miesięcy w razie braku odmiennego wskazania), o ile Użytkownik nie złoży, na co najmniej 45 dni przed upływem Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji, względnie zgodnie z pkt 37 z upływem okresu subskrypcji dla programów/usług w subskrypcji określonych w pkt 1.4, oświadczenia o rezygnacji z usług, w formie określonej w punktach poniższych. Należności za świadczone usługi będą naliczane zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
37. Oświadczenie o rezygnacji z usług należy złożyć przez wypełnienie i wysłanie Formularza Rezygnacji, znajdującego się na stronach [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl). Rezygnacja będzie skuteczna jedynie po uzupełnieniu wszystkich wymaganych w Formularzu danych, przesłaniu go ze strony [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl) lub faxem oraz otrzymaniu potwierdzenia jego otrzymania przez Sage. W razie złożenia oświadczenia we wskazanym powyżej terminie umowa wygasa z upływem terminu. W razie otrzymania przez Sage rezygnacji po terminie, rezygnację poczytuje się za skuteczną z upływem kolejnego Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji a Użytkownik zobowiązany jest uregulować należność za ten okres na zasadach określonych niniejszym Regulaminem. Istnieje możliwość złożenia przez Klienta na zasadach określonych w pkt 36-37 oddzielnej rezygnacji z programów/usług w subskrypcji podmiotów trzecich, o których mowa w pkt 1.4, bądź złożenia rezygnacji z usług Sage 50c Premium z wyłączeniem z nabytych uprzednio programów/usług w subskrypcji podmiotów trzecich, o których mowa w pkt 1.4, co wymaga złożenia wyraźnego oświadczenia woli przez Klienta w tym zakresie. W razie wątpliwości przyjmuje się, że 1) rezygnacja z programów/usług w subskrypcji podmiotów trzecich, o których mowa w pkt 1.4, nie oznacza rezygnacji z usług dot. Programu w subskrypcji, tj. pkt 1.1. – 1.3 a 2) rezygnacja z usług Sage 50c Premium nie oznacza rezygnacji z produktów/usług w subskrypcji podmiotów trzecich, chyba że wyraźnie wskazano w rezygnacji inaczej.
38. Wycofanie się ze złożonej rezygnacji, o której mowa w pkt. 37, będzie możliwe jedynie po złożeniu oświadczenia o cofnięciu rezygnacji z usług, znajdującego się na stronach [www.sage.com.pl](http://www.sage.com.pl). W takiej sytuacji, Sage wznowi świadczenie usług po otrzymaniu należności, zgodnie z pkt. 26 Regulaminu.

39. Pkt. 36 – 38 Regulaminu nie stosuje się w przypadku wycofania przez Sage usługi ze swojej oferty przed upływem okresu działania usługi, zamówionej przez Użytkownika. Sage poinformuje Użytkownika w sposób wskazany w pkt. 34 Regulaminu o wycofaniu usługi z oferty Sage i o nieprzedłużaniu świadczenia usług objętych zamówieniem.

#### **Pozostałe postanowienia**

40. Wszelkie zmiany zamówienia złożonego przez Użytkownika mogą zostać dokonane wyłącznie za pisemną akceptacją Dostawcy lub Sage.
41. Zbycie przez Użytkownika uprawnień lub obowiązków związanych ze świadczeniem usług Sage 50c Premium nastąpić może wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Sage lub Dostawcy.
42. W ramach świadczonych usług Sage 50c Premium, Sage nie jest zobowiązana do udzielania informacji z zakresu doradztwa księgowego, finansowego, prawnego, ani konsultacji związanych z decyzjami biznesowymi.
43. Sage nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług, które zaistniały z przyczyn innych niż zawinione wyłącznie przez Sage.
44. Wyłącza się jakąkolwiek dalej idącą odpowiedzialność Sage w związku z zawarciem niniejszej umowy, w szczególności wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi lub gwarancji, w granicach dozwolonych zgodnie z przepisami prawa polskiego. Zakres uprawnień nabywanych przez Użytkownika, odpowiedzialność twórcy i producenta Programu, związaną z korzystaniem z Programu w subskrypcji, w szczególności odpowiedzialność za funkcjonalność Programu i ewentualne wady reguluje wyłącznie Licencja.
45. Sage nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody, które powstały z przyczyn innych niż wyłącznie zawinione przez Sage nienależyte świadczenie usług Sage 50c Premium. W szczególności przez szkody takie rozumie się działania Użytkownika niezgodne z dokumentacją Użytkownika oraz z licencją wydaną na dane oprogramowanie. W takim przypadku Sage może wykonać naprawę takiej szkody odpłatnie lub odstąpi od naprawy. Sage może dokonać takich napraw nieodpłatnie, o ile uzna, że naprawa taka jest możliwa do wykonania, a naprawy takie przewiduje wykupiona przez Użytkownika usługa.
46. W każdym wypadku odpowiedzialność Sage związana z realizacją usług Sage 50c Premium jest ograniczona do szkody rzeczywistej i bezpośredniej i nie będzie przekraczała łącznej wysokości Opłaty abonamentowej należnej za jeden Okres obowiązywania Programu w subskrypcji. Sage nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym utracone korzyści, które mogłyby wystąpić na skutek stosowania Programów w subskrypcji bądź inne produkty/usługi w subskrypcji sprzedane przez Sage, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości jego używania.
47. Sage ani Dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za świadczenie przez właściwe podmioty trzecie w ramach sprzedanych przez Sage lub Dostawcę programów/usług w subskrypcji tych podmiotów trzecich, o których mowa w pkt 1.4, na które podmiot ten udziela odrębnej licencji. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami tej odrębnej licencji oraz zasad świadczenia przez podmiot trzeci jako obowiązujących go w relacjach z tym podmiotem trzecim. Mogą one ulec zmianie w każdym czasie na zasadach określonych przez te podmioty trzecie, na co Sage ani Dostawca nie mają wpływu. Świadczenie usług aktualizacji lub wsparcia technicznego przez Sage na podstawie niniejszego Regulaminu ograniczone jest do Programu w subskrypcji Sage i nie rozciąga się na cudze programy/usługi w subskrypcji, nawet jeśli zostały sprzedane przez Sage lub Dostawcę.
48. Czynności związane z prowadzeniem działalności gospodarczej przez Użytkownika z wykorzystaniem oprogramowania firmy Sage, mogą odbywać się wyłącznie w oparciu o użytkowanie odpowiedniej co do zakresu Licencji zakupionej i przypisanej do danego Użytkownika.
49. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sage.

\* Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika usług o wskaźnik inflacji bez informowania o tej zmianie Użytkowników. Zmiana może nastąpić raz w roku o roczny wskaźnik inflacji opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny znajdujący się na stronie <http://www.stat.gov.pl/gus/>, nie mniej niż o 2%. Zmiana cen cennikowych obowiązuje od dnia opublikowania wskaźnika przez GUS.