



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO DO SAGE 50C

(nie stosuje się w umowach z konsumentami)

Obowiązujący od dnia 17 października 2017 r.

Definicje:

Dni Robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 17:00.

Dostawca – partner Sage uprawniony do dystrybucji Programów w subskrypcji. Lista partnerów Sage jest opublikowana na stronach www.sage.com.pl.

Licencja – umowa licencji dostępna na stronie www.sage.com.pl, zawierająca zasady korzystania z Programu w subskrypcji przez Użytkownika.

Okres obowiązywania Programu w subskrypcji – czas trwania uprawnień do korzystania z Programu w subskrypcji określony w Regulaminie Sage 50c, zgodnie z wykupioną subskrypcją wskazaną Zamówieniem.

Opłata abonamentowa – ustalana przez Sage lub Dostawcę opłata obejmująca gotowość do świadczenia przez Sage na zasadach określonych niniejszym Regulaminem Usługi wsparcia technicznego do Programu w subskrypcji Sage 50c w wersji Basic lub Standard. Opłata jest naliczana każdorazowo na kolejne Okresy obowiązywania Programu w subskrypcji, zgodnie z wykupioną przez Użytkownika subskrypcją Programu w subskrypcji (tj. odpowiednio na 12, 24 lub 36 miesięcy).

Program w subskrypcji – oprogramowanie komputerowe Sage stanowiące część systemu finansowo-księgowego Sage 50c w subskrypcji, co do którego Klient uzyskuje uprawnienie do czasowego korzystania z Programu udostępnianego w ramach usługi Sage 50c Basic na zasadach określonych Regulaminem Sage 50c w Okresie obowiązywania Programu w subskrypcji i w zakresie wskazanym w Licencji. Program w subskrypcji obejmuje podstawowe funkcjonalności Programu w subskrypcji (**Moduł Podstawowy**) oraz moduły rozszerzające funkcjonalność Modułu Podstawowego, niedostępne bez Modułu Podstawowego (**Moduły Dodatkowe**). Program w subskrypcji nie obejmuje oprogramowania ani usług podmiotów trzecich, w tym koniecznego dla korzystania z Programu w subskrypcji zgodnie z dokumentacją Programu w subskrypcji, nawet jeśli oprogramowanie takie dostarcza Sage lub Dostawca bądź Klient zyskuje dostęp bądź rabat na zakup takiego oprogramowania w związku z zakupem Programu w subskrypcji.

Sage 50c (usługi/usługa) – usługi oferowane przez Sage na podstawie Regulaminu Sage 50c, w ramach których Użytkownik uzyskuje, w Okresie obowiązywania Programu w subskrypcji i w zakresie wskazanym w Licencji, czasowy dostęp do Programu w subskrypcji objętego Zamówieniem zgodnie z zakupioną wersją Basic, Standard lub Premium.

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia Usług wsparcia technicznego Sage 50 c w subskrypcji.

Regulamin Sage 50c – odpowiednio: regulamin świadczenia usług Sage 50c Basic w subskrypcji, regulamin świadczenia usług Sage 50c Standard w subskrypcji lub regulamin świadczenia usług Sage 50c Premium w subskrypcji, dostępne na stronie internetowej Sage www.sage.com.pl. **Sage** – Sage Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-305, Aleje Jerozolimskie 132, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228956 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5262831503, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w wysokości 15 050 000 PLN.

Usługa/Usługi Sage 50c – Sage 50c Basic, Sage 50c Standard lub Sage 50c Premium w rozumieniu odpowiedniego Regulaminu Sage 50c.

Usługa/Usługi wsparcia technicznego – usługi wsparcia technicznego do Programu w subskrypcji Sage 50c świadczona na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

Użytkownik – podmiot posiadający uprawnienie do korzystania z Programu w subskrypcji w Okresie obowiązywania Programu w subskrypcji, na podstawie odrębnego Regulaminu Sage 50c, zgodnie z wykupioną wersją, zamawiający usługi wsparcia technicznego do Programu w subskrypcji Sage 50c świadczone na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 1829 z późn. zm.), który nabywa usługę w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Zakres świadczonych usług

1. Sage świadczy na rzecz Użytkownika Usługi wsparcia technicznego dla Programu w subskrypcji Sage 50c zgodnie z wykupioną wersją: Basic, Standard lub Premium na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, polegające na:
 - 1.1. udzielaniu konsultacji w procesie instalacji programów w środowisku Użytkownika;
 - 1.2. udzielaniu konsultacji związanych z funkcjonowaniem Programu w subskrypcji Sage 50c; zgodnie z założeniami określonymi przez Sage.
Usługi wsparcia technicznego nie dotyczą oprogramowania bądź usług podmiotów trzecich, nawet jeśli oprogramowanie bądź usługi podmiotów trzecich konieczne są do korzystania z Programu w abonamencie, zgodnie z jego dokumentacją.
2. Usługa wsparcia technicznego dla Programu w subskrypcji Sage 50c dostępna jest wyłącznie w wariancie telefonicznym.
3. Usługa wsparcia technicznego świadczona jest wyłącznie w Dni Robocze. W trosce o jakość obsługi telefonicznej, w uzasadnionych przypadkach czas konsultacji może być ograniczony do 30 minut.
4. Niniejszy Regulamin ma także zastosowanie w razie świadczenia przez Sage na rzecz Użytkownika usług w limitach przekraczających ilość lub czas trwania Usług wsparcia technicznego do Sage 50c – usługi takie są dodatkowo płatne zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
5. Rozmowy telefoniczne w ramach Usług wsparcia technicznego mogą zostać nagrane a nagranie przechowywane przez okres do 3 lat wyłącznie dla potrzeb związanych ze świadczeniem usług przez Sage lub ich rozliczeniem. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na nagrywanie.
6. Ze względu na charakter konsultacji telefonicznych, Użytkownik uprawniony jest do zgłoszenia reklamacji związanej ze świadczeniem lub nienależytym świadczeniem usługi wsparcia technicznego najpóźniej do końca Dnia Roboczego, w którym czynności będące przedmiotem zgłoszenia reklamacyjnego, były wykonywane. Po tej dacie usługi uznaje się za wykonane prawidłowo.
7. Inne elementy nie wymienione w niniejszym Regulaminie usług będą wyszczególnione i opisane w Cenniku usług dostępnym na stronach www.sage.com.pl.
8. Szczegółowe zasady świadczenia Usług wsparcia technicznego określają bieżące, aktualizowane procedury świadczenia usług publikowane na stronach internetowych Sage www.sage.com.pl.
9. Usługą wsparcia technicznego objęte są aktualne wersje modułów Programu w subskrypcji Sage 50c, których lista znajduje się na stronie internetowej Sage www.sage.com.pl. Zamówienie Usługi wsparcia technicznego możliwe jest wyłącznie na Okres obowiązywania Programu w subskrypcji. Opłata abonamentowa za Usługę wsparcia technicznego do Modułów Dodatkowych płatna jest każdorazowo w pełnej wysokości. W celu zakupu usługi wsparcia technicznego Użytkownik powinien wcześniej dokonać zakupu odpowiedniej aktualnej wersji Programu w subskrypcji Sage 50c. Usługi wsparcia technicznego do Modułów Dodatkowych sprzedawane są wyłącznie w razie posiadania aktualnego lub jednoczesnego zakupu usługi wsparcia technicznego do Modułu Podstawowego. Wszelkich informacji w tym zakresie udziela sieć sprzedaży Sage.
10. Usługi wsparcia technicznego są zamawiane na Okres obowiązywania Programu w subskrypcji, zgodnie z wykupioną przez Użytkownika subskrypcją Programu w subskrypcji Sage 50c (tj. odpowiednio na 12, 24 lub 36 miesięcy) wskazaną Zamówieniem i przedłużane zgodnie z treścią punktu 29 niniejszego Regulaminu.
11. W przypadku wycofania przez Sage danej Usługi wsparcia technicznego ze swojej oferty bądź wycofania Usługi Sage 50c przed upływem okresu działania usługi, zamówionej przez Użytkownika, Sage zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy w zakresie Usługi wsparcia technicznego wycofanej z oferty, z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zostanie przesłane Użytkownikowi w sposób, o którym mowa w pkt. 4 Regulaminu Sage 50c. Sage zastrzega sobie możliwość rozliczenia Opłaty abonamentowej za bieżący Okres obowiązywania Programu w subskrypcji proporcjonalnie do czasu niewykorzystanego w związku z wycofaniem usługi w postaci udzielenia rabatu na inne produkty lub usługi Sage. W razie pozytywnej decyzji Użytkownika co do nabycia

- innych produktów/usług Sage oraz Sage odnośnie zaoferowania takiego rabatu na poczet zakupu Użytkownika, Użytkownik wyraża zgodę na takie rozliczenie wycofywanej usługi, rezygnując tym samym z roszczeń pieniężnych w tym zakresie.
12. Warunkiem świadczenia Usług wsparcia technicznego jest złożenie przez Użytkownika zamówienia oraz uiszczenie stosownej Opłaty abonamentowej według poniższych zasad.
 13. Szczegółowy zakres działań podejmowanych w ramach wykonywania usług uzależniony jest od rodzaju wybranej przez Użytkownika wersji Programu w subskrypcji.
 14. Wartość Opłaty abonamentowej na Usługi wsparcia technicznego wskazana jest w Cenniku i jest naliczana w odniesieniu do ilości stanowisk zgodnie z posiadaną przez Użytkownika aktualną licencją na Programy w subskrypcji. Każda zmiana w zakresie Licencji Programu w okresie świadczenia Usługi wsparcia technicznego, powoduje konieczność wykupienia przez Użytkownika rozszerzenia Usługi wsparcia technicznego, począwszy od dnia zmiany zakresu licencji Programu w subskrypcji. Zmiana taka nie wpływa na wydłużenie Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji. Złożenie zamówienia na zmianę w zakresie Licencji Programu w subskrypcji, w tym zakupienie dodatkowych stanowisk do Modułu podstawowego lub Modułu Dodatkowego, w okresie świadczenia Usługi wsparcia technicznego, jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia na rozszerzenie Usługi wsparcia technicznego w odpowiednim zakresie. Zasady ustalania cen rozszerzenia zawiera Cennik obowiązujący w dniu zmiany licencji, zamieszczony na stronie www.sage.com.pl. Na należności wynikające z rozszerzenia usługi Sage wystawi fakturę. Należność za rozszerzenie usługi powinna być uregulowana przez Użytkownika w terminie 5 Dni Roboczych od daty wystawienia faktury.
 15. W Zamówieniu na Usługi wsparcia technicznego Użytkownik wyznacza osoby uprawnione do składania zgłoszeń tożsame z osobami zamówienia na Usługi Sage 50c. Tylko wyznaczone w ten sposób osoby mają prawo do odbioru zamówionych usług (do dwóch osób na licencję).
 16. Sage nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje związane z podaniem przez Użytkownika w Zamówieniach rozbieżnych, nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych.
 17. W przypadku pierwszego zamówienia Usługi wsparcia technicznego Sage przystąpi do jej realizacji zgodnie ze złożonym przez Użytkownika zamówieniem w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wpłynięcia należności za usługi na konto Sage. Datą rozpoczęcia działania usługi jest data sprzedaży podana na fakturze.
 18. W przypadku przedłużenia Usługi wsparcia technicznego w trybie określonym w pkt. 29 Regulaminu, datą rozpoczęcia działania usługi jest data sprzedaży podana na fakturze Sage. Należność za usługę powinna być uregulowana przez Użytkownika w terminie 5 Dni Roboczych od daty wystawienia faktury przez Sage.
 19. Z dniem przedłużenia Usługi wsparcia technicznego sprzedanej przez Dostawcę, Dostawca przenosi na Sage wszelkie prawa, wynikające z zawartej z Użytkownikiem umowy na świadczenie Usługi wsparcia technicznego Sage, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę. Z tym dniem wszystkie uprawnienia i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu, w tym odnowienia usługi, będą wykonywane przez Sage, na co Użytkownik wyraża zgodę. Sage nie ponosi odpowiedzialności za działania Dostawcy, poprzedzające przejście praw i obowiązków przez Sage. Użytkownik wyraża zgodę na zmianę wystawcy faktury z Dostawcy na Sage ze wszystkimi tego konsekwencjami wynikającymi z Regulaminu.
 20. Każde zwiększenie liczby modułu Podstawowego w subskrypcji o opcje dodatkowe lub ilości stanowisk, w tym objęcie Usługą wsparcia technicznego nowych modułów Sage 50c w okresie świadczenia usługi, powoduje konieczność wykupienia przez Użytkownika rozszerzenia usługi. Zmiana taka nie wpływa na wydłużenie Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji.
 21. Wszelkie informacje dotyczące zakresu świadczonych usług oraz aktualny Cennik usług można uzyskać na stronie internetowej Sage (www.sage.com.pl), w siedzibie centrali, filiach firmy i sieci dystrybucji.

Zasady płatności i rozliczenia

22. Realizacja płatności Opłat abonamentowych za Usługę wsparcia technicznego następuje z góry za kolejne Okresy obowiązywania Programu w subskrypcji (odpowiednio do wykupionej subskrypcji 12, 24 i 36 miesięczne) i obejmuje gotowość do świadczenia usług zgodnie z zakupioną wersją

przez okres objęty płatnością. Sage rozpocznie świadczenie usług wyszczególnionych w zamówieniu po otrzymaniu należności za usługi. Opłata abonamentowa naliczana jest i płatna za cały Okres obowiązywania abonamentu z góry. Wartość Opłaty abonamentowej wskazana jest w Cenniku i jest naliczana na Okres obowiązywania Programu w subskrypcji zgodnie z wykupioną subskrypcją w odniesieniu do ilości stanowisk Programów w subskrypcji posiadanych przez Użytkownika.

23. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania konta Sage.
24. Użytkownik upoważnia Dostawcę i Sage do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
25. Sage, jako dostawca i promotor rozwiązań do wymiany faktur elektronicznych, będzie wystawiał i dostarczał faktury za Usługi wsparcia technicznego objęte Opłatą abonamentową w postaci elektronicznej za pośrednictwem serwisu miedzyfirmami.pl. Faktury dostępne będą w formacie PDF z rozszerzeniem w postaci xml, przy zapewnieniu autentyczności pochodzenia i integralności ich treści a Użytkownik uzyska dostęp do faktury za pośrednictwem odesłania przesłanego na adres e-mail wskazany w Zamówieniu, o którym mowa w pkt 4 Regulaminu Sage 50c. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na wystawienie i otrzymywanie faktur we wskazanej powyżej formie elektronicznej.
26. Nieuregulowanie jakiegokolwiek należności z jakiegokolwiek stosunku prawnego wobec Dostawcy lub Sage, w szczególności należności w związku z przedłużeniem świadczenia usług zgodnie z punktem 29 Regulaminu, skutkuje możliwością natychmiastowego wstrzymania świadczenia wszelkich usług przez Sage na rzecz Użytkownika, do dnia zapłaty. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w terminie 30 dni od terminu płatności, Dostawca lub Sage mają prawo odstąpienia od umowy aż do dnia wygaśnięcia okresu jej trwania i żądania kary umownej w wysokości jednomiesięcznej wartości zamówionych usług, przy czym Dostawca lub Sage zachowuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego, w przypadku gdy wysokość szkody będzie wyższa niż wysokość kary umownej. W wypadku odstąpienia od umowy przez Sage kwoty dotychczas uiszczone nie podlegają zwrotowi.
27. Sage przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w każdym czasie ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji, co powoduje iż nie zachodzą skutki określone w pkt 29 niniejszego Regulaminu.

Zmiany w Regulaminie świadczenia Usług wsparcia technicznego do Sage 50c oraz w Cenniku usług

28. Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz Cennika usług. Użytkownicy korzystający z Usług wsparcia technicznego zostaną o takiej zmianie powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem. O wszelkich zmianach Użytkownik poinformowany zostanie drogą e-mail lub pocztą, zgodnie z danymi teleadresowymi, podanymi w Zamówieniu*. W takim przypadku brak pisemnego wypowiedzenia świadczonych usług przez Użytkownika w terminie, co najmniej 14 dni przed datą zmiany, której dotyczy informacja, oznacza automatyczną akceptację zmian przez Użytkownika.

Przedłużenie i rezygnacja z usługi

29. Świadczenie Usług wsparcia technicznego ulega przedłużeniu automatycznie o kolejny Okres obowiązywania Programu w subskrypcji (tj. odpowiednio o tożsamy okres 12, 24 lub 36 miesięcy subskrypcji wskazanej w Zamówieniu), o ile Użytkownik nie złoży, na co najmniej 45 dni przed upływem Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji, oświadczenia o rezygnacji z Usług wsparcia technicznego lub Usług Sage 50c, w formie określonej w punktach poniższych. Rezygnacja z Usług Sage 50c jest równoznaczna z rezygnacją z Usług wsparcia technicznego Należności w postaci Opłat abonamentowych za świadczone Usługi wsparcia technicznego będą naliczane zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
30. Oświadczenie o rezygnacji z Usług wsparcia technicznego należy złożyć przez wypełnienie i wysłanie Formularza Rezygnacji, znajdującego się na stronach www.sage.com.pl. Rezygnacja będzie skuteczna jedynie po uzupełnieniu wszystkich wymaganych w Formularzu danych,

przesłaniu go ze strony www.sage.com.pl lub faxem oraz otrzymaniu potwierdzenia jego otrzymania przez Sage. W razie złożenia oświadczenia we wskazanym powyżej terminie umowa na Usługi wsparcia technicznego wygasa z upływem terminu. W razie otrzymania przez Sage rezygnacji po terminie, rezygnację poczytuje się za skuteczną z upływem kolejnego Okresu obowiązywania Programu w subskrypcji a Użytkownik zobowiązany jest uregulować należność w postaci Opłaty abonamentowej za ten okres na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

31. Wycofanie się ze złożonej rezygnacji, o której mowa w pkt. 30 będzie możliwe jedynie po złożeniu oświadczenia o cofnięciu rezygnacji z Usług wsparcia technicznego, znajdującego się na stronach www.sage.com.pl. W takiej sytuacji, Sage wznowi świadczenie Usług wsparcia technicznego po otrzymaniu należności, zgodnie z pkt. 18 Regulaminu.
32. Pkt. 29 – 31 Regulaminu nie stosuje się w przypadku wycofania przez Sage Usług wsparcia technicznego lub Usługi Sage 50c ze swojej oferty przed upływem okresu działania usługi, zamówionej przez Użytkownika. Sage poinformuje Użytkownika w sposób wskazany w pkt. 28 Regulaminu o wycofaniu Usługi wsparcia technicznego a o wycofaniu Usługi Sage 50c w sposób wskazany w Regulaminie Sage 50c z oferty Sage z oferty i o nieprzedłużaniu świadczenia usług objętych Zamówieniem.

Pozostałe postanowienia

33. Zasady doręczeń i zawiadomień, danych kontaktowych Użytkownika oraz osób uprawnionych w relacjach z Sage określone w Regulaminie Sage 50c mają zastosowanie również dla Usług wsparcia technicznego określonych niniejszym Regulaminem. Podanie w zamówieniu na Usługi wsparcia technicznego, innych danych do doręczeń, danych kontaktowych bądź innych osób uprawnionych w relacjach z Sage niż w Zamówieniu na Usługę Sage 50c, do której domawiana jest Usługa wsparcia technicznego, musi być wyraźnie uzgodnione z Dostawcą i zaakceptowane przez Sage.
34. Wszelkie zmiany zamówienia złożonego przez Użytkownika mogą zostać dokonane wyłącznie za pisemną akceptacją Dostawcy lub Sage.
35. Zbycie przez Użytkownika uprawnień lub obowiązków związanych ze świadczeniem Usług wsparcia technicznego nastąpić może wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Sage lub Dostawcy i wyłącznie wraz ze zbyciem uprawnień i obowiązków związanych z Usługą Sage 50c, dla której świadczona jest Usługa wsparcia technicznego.
36. W ramach świadczonych Usług wsparcia technicznego, Sage nie jest zobowiązana do udzielania informacji z zakresu doradztwa księgowego, finansowego, prawnego, ani konsultacji związanych z decyzjami biznesowymi.
37. Sage nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wsparcia technicznego, które zaistniały z przyczyn innych niż zawinione wyłącznie przez Sage.
38. Wyłącza się jakkolwiek dalej idącą odpowiedzialność Sage w związku z zawarciem niniejszej umowy, w szczególności wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi lub gwarancji, w granicach dozwolonych zgodnie z przepisami prawa polskiego. Zakres uprawnień nabywanych przez Użytkownika, odpowiedzialność twórcy i producenta Programu, związaną z korzystaniem z Programu w subskrypcji, w szczególności odpowiedzialność za funkcjonalność Programu i ewentualne wady reguluje wyłącznie Licencja.
39. Sage nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody, które powstały z przyczyn innych niż wyłącznie zawinione przez Sage nienależyte świadczenie Usług wsparcia technicznego. W szczególności przez szkody takie rozumie się działania Użytkownika niezgodne z dokumentacją Użytkownika oraz z licencją wydaną na dane oprogramowanie. W takim przypadku Sage może wykonać naprawę takiej szkody odpłatnie lub odstąpi od naprawy. Sage może dokonać takich napraw nieodpłatnie, o ile uzna, że naprawa taka jest możliwa do wykonania, a naprawy takie przewiduje wykupiona przez Użytkownika usługa.
40. W każdym wypadku odpowiedzialność Sage związana z realizacją Usług wsparcia technicznego jest ograniczona do szkody rzeczywistej i bezpośredniej i nie będzie przekraczała łącznie wysokości Opłaty abonamentowej należnej za jeden Okres obowiązywania Programu w subskrypcji. Sage nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym utracone korzyści,

które mogłyby wystąpić na skutek stosowania Programów w subskrypcji lub wyświadczonych do niego Usług wsparcia technicznego, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości jego używania.

41. Czynności związane z prowadzeniem działalności gospodarczej przez Użytkownika z wykorzystaniem oprogramowania firmy Sage, mogą odbywać się wyłącznie w oparciu o użytkowanie odpowiedniej co do zakresu Licencji zakupionej i przypisanej do danego Użytkownika.
42. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sage.

*Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika usług o wskaźnik inflacji bez informowania o tej zmianie Użytkowników. Zmiana może nastąpić raz w roku o roczny wskaźnik inflacji opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny znajdujący się na stronie <http://www.stat.gov.pl/gus/>, nie mniej niż o 2%. Zmiana cen cennikowych obowiązuje od dnia opublikowania wskaźnika przez GUS.