

obowiązuje od dnia 1 lipca 2018r.

Definicje:

Dni Robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt, w godzinach 8:00 – 17:00.

Dostawca – partner Sage uprawniony do dystrybucji Programów lub usługi. Lista partnerów Sage jest opublikowana na stronach www.sage.com.pl.

Oplata abonamentowa – ustalana przez Sage opłata obejmująca gotowość do świadczenia przez Sage usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus. Opłata jest ustalana każdorazowo zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem dostępnym na stronach internetowych www.sage.com.pl, na kolejne okresy 12-miesięczne i jest płatna z góry, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

Program – oprogramowanie komputerowe, na które Użytkownik posiada aktualną licencję, i które zostało objęte usługami Aktualizacja RI Gwarancja Plus zgodnie ze złożonym zamówieniem i niniejszym Regulaminem.

Aktualizacja RI Gwarancja Plus (usługi/usługa) – opisane niniejszym Regulaminem usługi aktualizacji świadczone Użytkownikowi odpłatnie przez Sage na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Sage – Sage Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-305, Al. Jerozolimskie 132-136, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228956 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-283-15-03, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w wysokości 15 050 000 PLN.

Użytkownik – podmiot posiadający w okresie trwania usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus uprawnienia do korzystania z Programu, zamawiający usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus zgodnie z niniejszym Regulaminem, będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 1829), który nabywa usługę w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Zakres świadczonych usług

1. Sage świadczy na rzecz Użytkownika usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus zgodnie z zasadami określonymi niniejszym Regulaminem.

Usługi aktualizacji Programu w ramach Aktualizacja RI Gwarancja Plus obejmują:

1.1 wykonanie aktualizacji Programu do wskazanej przez Użytkownika wersji systemu Sage Symfonia na podstawie mailowego zgłoszenia konieczności aktualizacji Programu na adres rozwiązania@sage.com.pl z podaniem koniecznych informacji:

- NIP Użytkownika
- nazwa Programu
- wersja systemu Sage Symfonia

1.2 umożliwienie dostępu, dla Konsultanta Sage, do zasobów Użytkownika w celu instalacji nowej wersji Programu, objętego usługą Aktualizacja RI Gwarancja Plus,

zgodnie z zakupioną usługą Aktualizacja RI Gwarancja Plus do wskazanej wersji systemu Sage Symfonia.

1.3 wykonanie zdalnej instalacji nowej wersji Programu przez wskazanego Konsultanta Sage, objętego usługą Aktualizacja RI Gwarancja Plus, zgodnie z zakupioną usługą Aktualizacja RI Gwarancja Plus do wskazanej wersji systemu Sage Symfonia.

2. Usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus mogą obejmować inne elementy nie wymienione w niniejszym Regulaminie, wyszczególnione i opisane w Cenniku usług. Usługi są zamawiane na okres 12.-stu miesięcy, zgodnie z treścią punktu 6 niniejszego Regulaminu i przedłużane zgodnie z treścią punktu 23 niniejszego Regulaminu.

Ogólne zasady świadczenia usług

3. Sage dostarcza Użytkownikowi informacje związane ze świadczonymi usługami wyłącznie drogą mailową na wskazane przez Użytkownika adresy e-mail. Użytkownik jest zobowiązany do podania adresów e-mail do kontaktu oraz do dokonywania aktualizacji tych adresów w trakcie trwania usługi. Sage nie odpowiada za niedostarczenie informacji do Użytkownika na skutek podania przez Użytkownika nieprawidłowych adresów e-mail do kontaktu lub innych problemów technicznych.
4. Podanie adresów e-mail przez Użytkownika stanowi jednocześnie zgodę na otrzymywanie informacji o nowych ofertach promocyjnych, produktach i usługach oraz innych informacji handlowych oraz na przesyłanie takich informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. e-mail) jest równoznaczne z wyrażeniem takiej zgody zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. 2013, poz. 1422).
5. W przypadku wycofania przez Sage danej usługi ze swojej oferty przed upływem okresu działania usługi, zamówionej przez Użytkownika, Sage zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy w zakresie usługi wycofanej z oferty, z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zostanie przesłane Użytkownikowi w sposób, o którym mowa w punkcie 3 Regulaminu. W przypadku wycofania przez Sage danej usługi z oferty przed upływem okresu obowiązywania abonamentu, zamówionej przez Użytkownika, Sage, za jednomiesięcznym terminem powiadomienia, zastrzega sobie prawo do wstrzymania możliwości rozszerzenia usługi, wstrzymania dostarczania nowych wersji Programu w ramach usługi oraz nie przedłużania usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus na kolejny okres zgodnie z pkt 23 niniejszego Regulaminu. Informacja o wycofaniu z oferty zostanie przesłana Użytkownikowi w sposób, o którym mowa w pkt. 3. Niniejszego Regulaminu

Zasady zamawiania usług

6. Warunkiem świadczenia usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus jest złożenie przez Użytkownika zamówienia oraz uiszczenie stosownej opłaty abonamentowej według poniższych zasad.
7. Wzór zamówienia na usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus dostępny jest w sieci sprzedaży Sage. W przypadku złożenia zamówienia na usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus u Dostawcy, Dostawca dostarczy do Sage wszelkie informacje związane z zamówieniem.
8. Wartość 12-sto miesięcznej opłaty abonamentowej na usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus wskazana jest w Cenniku zgodnie z posiadaną przez Użytkownika aktualną licencją na Program. Każda zmiana w zakresie licencji Programu, w okresie świadczenia usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus, powoduje konieczność wykupienia przez Użytkownika rozszerzenia usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus, począwszy od dnia zmiany zakresu

licencji Programu. Złożenie zamówienia na zmianę w zakresie licencji Programu jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia na rozszerzenie usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus odpowiednim zakresie. Zasady ustalania cen rozszerzenia zawiera Cennik obowiązujący w dniu zmiany licencji dostępny w siedzibie Sage. Na należności wynikające z rozszerzenia usługi Sage wystawi fakturę VAT. Należność za rozszerzenie usługi powinna być uregulowana przez Użytkownika w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury.

9. W zamówieniu na usługi Użytkownik wyznacza osoby uprawnione do kontaktu z Sage. Tylko wyznaczone w ten sposób osoby mają prawo do odbioru świadczonych usług oraz zamawiania usług dodatkowych (do dwóch osób na licencję), jak też do udostępniania Sage wszelkich informacji w ramach świadczonych przez Sage usług. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na posługiwanie się przez Sage udostępnionymi przez osoby kontaktujące się z Sage danymi, w zakresie niezbędnym do realizacji usług i upoważnia te osoby do podania informacji i danych w powyższym zakresie.
11. Sage nie ponosi odpowiedzialności związanej z podaniem przez Użytkownika w zamówieniu nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych, jak też za szkody powstałe w jakikolwiek sposób, w związku z udostępnieniem Sage zasobów, w tym danych osobowych, przez osoby nieuprawnione lub w zakresie innym niż niezbędne dla realizacji usług objętych Umową.
12. O wszelkich zmianach danych, zawartych w zamówieniu, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dostawcę lub Sage.
13. W przypadku pierwszego zamówienia usługi Sage przystąpi do jej realizacji zgodnie ze złożonym przez Użytkownika zamówieniem po wpłynięciu należności za usługi na konto wskazane przez Sage lub Dostawcę. Datą rozpoczęcia działania usługi jest data sprzedaży podana na fakturze, nie wcześniejsza niż data zapłaty wskazana powyżej, co do zasady 3 Dni Robocze od dnia zaksięgowania płatności.
14. W przypadku przedłużenia usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus w trybie określonym w pkt. 23 Regulaminu, datą rozpoczęcia działania usługi jest data sprzedaży podana na fakturze VAT Sage. Należność za usługę powinna być uregulowana przez Użytkownika w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury przez Sage. Z dniem przedłużenia usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus, Dostawca przenosi na Sage wszelkie prawa wynikające z zawartej z Użytkownikiem umowy na świadczenie usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę. Z tym dniem wszystkie uprawnienia i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu, w tym odnowienia usługi będą wykonywane przez Sage, na co Użytkownik wyraża zgodę. Sage nie ponosi odpowiedzialności za działania Dostawcy poprzedzające przejęcie praw i obowiązków przez Sage. Użytkownik wyraża zgodę na zmianę wystawcy faktury z Dostawcy na Sage ze wszystkimi tego konsekwencjami wynikającymi z Regulaminu.
15. Wszelkie informacje dotyczące zakresu świadczonych usług oraz aktualny Cennik Aktualizacja RI Gwarancja Plus można uzyskać sieci sprzedaży Sage.

Zasady płatności i rozliczenia

16. Realizacja płatności opłat abonamentowych za usługi Aktualizacja RI Gwarancja Plus następuje z góry za kolejne okresy 12 miesięczne i obejmuje gotowość do świadczenia usług zgodnie z zakupioną usługą Aktualizacja RI Gwarancja Plus do zakupionej wersji systemu Sage Symfonia przez okres objęty płatnością. Sage rozpocznie świadczenie usług wyszczególnionych w zamówieniu po otrzymaniu należności za usługi.
17. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania konta Sage.
18. Użytkownik upoważnia Dostawcę lub Sage do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

19. Sage, jako dostawca i promotor rozwiązań do wymiany faktur elektronicznych, będzie dostarczał faktury w postaci elektronicznej za pośrednictwem serwisu miedzyfirmami.pl. Faktury dostępne będą w formacie PDF z rozszerzeniem w postaci xml, przy zapewnieniu autentyczności pochodzenia i integralności ich treści a Użytkownik uzyska dostęp do faktury w serwisie miedzyfirmami.pl. Powiadomienie o fakturze Użytkownik otrzyma na adres e-mail wskazany w zamówieniu, o którym mowa w pkt 3 Regulaminu. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur we wskazanej powyżej formie elektronicznej.
20. Nieuregulowanie jakiegokolwiek należności z jakiegokolwiek stosunku prawnego wobec Dostawcy lub Sage, w szczególności należności w związku z przedłużeniem świadczenia usług zgodnie z punktem 14 Regulaminu, skutkuje możliwością natychmiastowego wstrzymania świadczenia wszelkich usług przez Sage na rzecz Użytkownika, do dnia zapłaty. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w terminie 30 dni od terminu płatności, Dostawca lub Sage mają prawo odstąpienia od umowy aż do dnia wygaśnięcia okresu jej trwania i żądania kary umownej w wysokości jednomiesięcznej wartości zamówionych usług, przy czym Dostawca lub Sage zachowuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wysokość szkody będzie wyższa niż wysokość kary umownej. W wypadku odstąpienia od umowy przez Sage kwoty dotychczas uiszczone nie podlegają zwrotowi.
21. Sage przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w każdym czasie ze skutkiem na koniec bieżącego 12-miesięcznego okresu usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus, co powoduje iż nie zachodzą skutki określone w pkt 23 niniejszego Regulaminu.

Zmiany w Regulaminie świadczenia usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus i w Cenniku

22. Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu świadczenia usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus oraz Cennika usług*. Użytkownicy korzystający z usług zostaną o zmianie Regulaminu powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem. O wszelkich zmianach Regulaminu Użytkownik poinformowany zostanie drogą e-mail lub pocztą, zgodnie z danymi teleadresowymi, podanymi w zamówieniu, przy czym treść samych zmian może być udostępniana w formie, w jakiej udostępnia się Użytkownikowi Regulamin. W takim przypadku brak pisemnego wypowiedzenia świadczonych usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus przez Użytkownik w terminie co najmniej 14 dni przed datą zmiany, której dotyczy informacja, oznacza automatyczną akceptację zmian przez Użytkownika.

Przedłużenie i rezygnacja z usług

23. Świadczenie usług objętych zamówieniem ulega przedłużeniu automatycznie o okres kolejnych 12 miesięcy, o ile Użytkownik nie złoży, na co najmniej 45 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy, oświadczenia o rezygnacji z usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus, w formie określonej w punktach poniższych. Należności za świadczone usługi będą naliczane zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
24. Oświadczenie o rezygnacji z usług należy złożyć przez wypełnienie i wysłanie Formularza Rezygnacji, znajdującego się na stronach www.sage.com.pl. Rezygnacja będzie skuteczna jedynie po uzupełnieniu wszystkich wymaganych w Formularzu danych, przesłaniu go ze strony www.sage.com.pl lub faxem oraz otrzymaniu potwierdzenia jego otrzymania przez Sage. W razie złożenia oświadczenia we wskazanym powyżej terminie umowa wygasa z upływem terminu. W razie otrzymania przez Sage rezygnacji po terminie, rezygnację poczytuje się za skuteczną z upływem kolejnego okresu 12-miesięcznego świadczenia usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus a Użytkownik zobowiązany jest uregulować należność za ten okres na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
25. Wycofanie się ze złożonej rezygnacji, o której mowa w pkt. 24 będzie możliwe jedynie po złożeniu oświadczenia o cofnięciu rezygnacji z usług Aktualizacja RI Gwarancja

Plus, znajdującego się na stronach www.sage.com.pl. W takiej sytuacji, Sage wznowi świadczenie usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus po otrzymaniu należności, zgodnie z pkt. 16 Regulaminu.

26. Pkt. 23 – 25 Regulaminu nie stosuje się w przypadku wycofania przez Sage usługi ze swojej oferty przed upływem okresu działania usługi, zamówionej przez Użytkownika. Sage poinformuje Użytkownika w sposób wskazany w pkt. 22 Regulaminu o wycofaniu usługi z oferty Sage i o nieprzedłużaniu świadczenia usług objętych zamówieniem.

Inne postanowienia

27. Wszelkie zmiany zamówienia złożonego przez Użytkownika mogą zostać dokonane wyłącznie za pisemną akceptacją Dostawcy lub Sage.
28. Zbycie przez Użytkownika uprawnień lub obowiązków związanych ze świadczeniem usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus nastąpić może wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Sage lub Dostawcy.
29. W ramach świadczonych usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus, Sage nie jest zobowiązana do udzielania informacji z zakresu doradztwa księgowego, finansowego, prawnego, ani konsultacji związanych z decyzjami biznesowymi.
30. Sage nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług, które zaistniały z przyczyn innych niż zawinione wyłącznie przez Sage.
31. Sage nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody, które powstały z przyczyn innych niż wyłącznie zawinione przez Sage nienależyte świadczenie usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus. W szczególności przez szkody takie rozumie się działania Użytkownika niezgodne z dokumentacją Użytkownika oraz z licencją wydaną na dane oprogramowanie. W takim przypadku Sage może wykonać naprawę takiej szkody odpłatnie lub odstąpi od naprawy. Sage może dokonać takich napraw nieodpłatnie, o ile uzna, że naprawa taka jest możliwa do wykonania, a naprawy takie przewiduje wykupiony przez Użytkownika abonament.
32. W każdym wypadku odpowiedzialność Sage związana z realizacją usług Aktualizacja RI Gwarancja Plus jest ograniczona do szkody rzeczywistej i bezpośredniej i nie będzie przekraczała łącznie wysokości opłaty abonamentowej należnej za jeden okres.
33. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sage.

* Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika usług o wskaźnik inflacji bez informowania o tej zmianie Użytkowników. Zmiana może nastąpić raz w roku o roczny wskaźnik inflacji opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny znajdujący się na stronie <http://www.stat.gov.pl/gus/>, . Zmiana cen cennikowych obowiązuje od dnia opublikowania wskaźnika przez GUS.