

Regulamin promocji

Sage Symfonia ERP

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy **Regulamin** określa warunki uczestnictwa w promocji „Sage Symfonia ERP”, organizowanej na zasadach sprzedaży premiowej (dalej: **Promocja**).
2. Organizatorem *Promocji* jest Sage.
3. *Promocja* trwa od 08.10.2018 r. do 26.03.2019 r. (dalej: **Okres promocyjny**).
4. Za prawidłowy przebieg *Promocji* i materiały z nią związane odpowiedzialna jest Marzena Szleszyńska.
5. *Promocja* jest organizowana na terenie Polski i ogłaszana w placówkach sieci sprzedaży Sage i sieci partnerskiej Sage (lista placówek na stronie: <http://www.sage.com.pl/gdzie-kupic/wojewodztwa>).
6. Użyte w *Regulaminie* określenia oznaczają:
 - a. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin *Promocji*.
 - b. **Sage** – Sage spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-305, Aleje Jerozolimskie 132, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228956 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5262831503, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w wysokości 15.050.000 złotych.
 - c. **Uczestnik promocji** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U z 2018r. nr 646), zarejestrowany lub posiadający oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. *Uczestnik promocji* jest równocześnie *Zamawiającym*.
 - d. **Zamawiający** – strona *Umowy* nabywająca *Program* lub *Usługę* w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, na której spoczywa zobowiązanie do opłacenia wynagrodzenia należnego Sage wskazanego w *Zamówieniu*.
 - e. **Użytkownik** – podmiot posiadający w danym *Okresie rozliczeniowym* uprawnienia do korzystania z *Programu* lub *Subskrypcji*. *Użytkownik* może być *Zamawiającym* albo wskazaną przez *Zamawiającego* osobą trzecią. *Użytkownik* może się zmienić w *Okresie rozliczeniowym* za opłatą wskazaną w *Cenniku*.
 - f. **Cennik** – szczegółowy i aktualizowany cennik *Programów* i *Usług* dostępny na stronie <https://www.sage.com.pl/uslugi/cenniki> („Nowy cennik Sage dla Firm”).
 - g. **Program** – oprogramowanie komputerowe wyprodukowane przez Sage wskazane w *Zamówieniu*, na które *Zamawiający* lub *Użytkownik* posiada *Licencję* lub aktualną *Subskrypcję* i/lub dla którego Sage świadczy *Usługi* wskazane w *Zamówieniu*. Programy dzielą się na „**Moduły Podstawowe**” – zawierające podstawowe funkcjonalności oraz moduły rozszerzające

funkcjonalność *Modułów Podstawowych*, niedostępne bez odpowiedniego *Modułu Podstawowego* („**Rozszerzenia**”).

- h. **Licencja** – prawo do korzystania przez *Użytkownika* z *Programu* zgodnie z zasadami określonymi w *Umowie licencyjnej* opublikowanej na <http://sage.com.pl/regulaminy> („**Umowa licencyjna**”).
- i. **Subskrypcja** – tzw. Sage Program w Subskrypcji – *Licencja* ograniczona czasowo wraz z usługami aktualizacji i wsparcia technicznego *Programu* szczegółowo opisanymi na stronie http://sage.com.pl/uslugi/uslugi_abonamentowe, świadczonymi odpłatnie przez Sage na warunkach określonych w regulaminie programu w subskrypcji opublikowanego na stronie <http://sage.com.pl/regulaminy> (Regulamin Sage Program w Subskrypcji) przez *Okres rozliczeniowy*. Rodzaj i poziom usług objętych daną *Umową* zawiera *Zamówienie*.
- j. **Odnowienie subskrypcji** – automatyczne przedłużenie *Subskrypcji* na okres kolejnych 12 miesięcy stanowiących nowy *Okres rozliczeniowy*, zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie programu w subskrypcji opublikowanego na stronie <http://sage.com.pl/regulaminy> (Regulamin Sage Program w Subskrypcji). Należności za *Subskrypcję* naliczane są zgodnie z *Cennikiem* obowiązującym na dzień przedłużenia.
- k. **Usługa** – tzw. Sage Gwarancja – usługi aktualizacji i wsparcia technicznego *Programu* szczegółowo opisane na stronie http://sage.com.pl/uslugi/uslugi_abonamentowe, świadczone odpłatnie przez Sage na warunkach określonych w regulaminie Sage Gwarancja opublikowanym na stronie <http://sage.com.pl/regulaminy> (Regulamin Sage Gwarancja) przez *Okres rozliczeniowy*. Rodzaj i poziom usług objętych daną *Umową* zawiera *Zamówienie*.
- l. **Okres rozliczeniowy** – wskazany w *Zamówieniu* okres świadczenia *Subskrypcji* lub *Usługi* przez Sage.
- m. **Umowa** – *Zamówienie* oraz niniejszy *Regulamin*. *Umowa* może zostać zawarta ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej, jeżeli *Zamawiającemu* odczytane zostaną warunki *Zamówienia* wraz ze wskazaniem na niniejszy *Regulamin* oraz jeżeli osoba przyjmująca tak przedstawioną ofertę zadeklaruje, że jest uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu *Zamawiającego* i wyrazi zgodę na nagrywanie rozmowy.
- n. **Zamówienie** – zamówienie *Programu* złożone przez *Zamawiającego* określające m.in. *Użytkownika*, szczegółowe *Usługi*, *Okres rozliczeniowy* oraz wynagrodzenie należne Sage.
- o. **Upsell** – *Zamówienie* przez *Uczestnika promocji Programów Sage Symfonia ERP*, w ilości nie większej niż już posiadane *Programy Sage Symfonia* lub *Sage Symfonia 2.0*. Takie *Zamówienie* jest możliwe jedynie w ramach jednej linii programowej, np.:
 - Upsell z Sage Symfonia Finanse i Księgowość lub Sage Symfonia 2.0 Finanse i Księgowość do Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość.
 - Upsell z Sage Symfonia 2.0 Finanse i Księgowość i e-Box do Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość i e-Box.

- Upsell z Sage Symfonia Handel lub Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż i Magazyn do Sage Symfonia ERP Handel.
- Upsell z Sage Symfonia Środki Trwałe lub Sage Symfonia 2.0 Środki Trwałe do Sage Symfonia ERP Środki Trwałe.

Po *Zamówieniu Programu* w ramach *Upsell'u* wszelkie prawa (w tym *Licencja*) do korzystania z dotychczas posiadanego *Programu*, łącznie z jego aktualizacjami, rozbudowami, *Usługami* i aktywacjami ulegają wygaśnięciu, zaś od dnia przejścia *Licencja* przysługuje *Uczestnikowi promocji* wyłącznie na *Program Sage Symfonia ERP*.

- p. **Sage Symfonia** – nieaktualne i nie wspierane przez *Sage Programy* wraz z *Rozszerzeniami* przeznaczone dla małych i średnich przedsiębiorstw. Lista *Modułów Podstawowych* wchodzących w skład *Sage Symfonia / Sage Symfonia Start*:
- Sage Symfonia Finanse i Księgowość,
 - Sage Symfonia Handel Sprzedaż,
 - Sage Symfonia Handel Sprzedaż i Magazyn,
 - Sage Symfonia Faktura,
 - Sage Symfonia Handel,
 - Sage Symfonia Środki Trwałe.
- q. **Sage Symfonia 2.0** – aktualne i wspierane przez *Sage Programy* wraz z *Rozszerzeniami* przeznaczone dla małych i średnich przedsiębiorstw. Lista *Modułów Podstawowych* wchodzących w skład *Sage Symfonia 2.0 / Sage Symfonia 2.0 Start*:
- Sage Symfonia 2.0 Finanse i Księgowość,
 - Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż,
 - Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż i Magazyn,
 - Sage Symfonia 2.0 Środki Trwałe.
- r. **Sage Symfonia ERP** – aktualne i wspierane przez *Sage Programy* wraz z *Rozszerzeniami* przeznaczone dla małych i średnich przedsiębiorstw. Lista *Modułów Podstawowych* wchodzących w skład *Sage Symfonia ERP*:
- Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość,
 - Sage Symfonia ERP Handel,
 - Sage Symfonia ERP Środki Trwałe,
 - Sage Symfonia ERP Zarządzanie Produkcją.
- s. **Sage e-Audytor** – usługi oferowane przez *Sage* na podstawie Regulaminu opublikowanego na stronie <http://sage.com.pl/regulaminy> (Sage e-Audytor), w ramach których *Użytkownik* uzyskuje czasowy (tj. w *Okresie rozliczeniowym*) dostęp do Platformy i usługi testów zgodności określonych danych biznesowych zawartych w Pliku JPK w zależności od zakupionego Pakietu objętego *Zamówieniem*.
- t. **Liczba Stanowisk / Stanowisko** – zapisany w *Licencji* limit użytkowników, którzy mogą korzystać z Programu jednocześnie.

Zasady promocji

7. *Promocja* skierowana jest do *Uczestników promocji*, którzy w *Okresie promocyjnym* dokonają *Zamówienia Sage Symfonia ERP lub Upsell'u*.

8. Dla *Uczestników promocji*, którzy przed dniem rozpoczęcia niniejszej *Promocji* nie posiadali *Licencji* lub *Subskrypcji Programów Sage Symfonia, Sage Symfonia 2.0, Sage Symfonia ERP, Promocja* polega na:
- udzieleniu rabatu od cen zawartych w *Cenniku* na *Zamówienie Subskrypcji Sage Symfonia ERP* w wysokości:
 - w okresie do 27.12.2018 r. – 25% rabatu od ceny w *Cenniku*,
 - w okresie od 28.12.2018 r. – 20% rabatu od ceny w *Cenniku*;
 - udzieleniu rabatu od cen zawartych w *Cenniku* na pierwsze po *Zamówieniu Odnowienie subskrypcji Sage Symfonia ERP* w wysokości 5% od ceny w *Cenniku*;
 - udzieleniu rabatu na *Zamówienie Licencji Sage Symfonia ERP z Usługą* w wysokości:
 - w okresie do 27.12.2018 r. – 15% rabatu,
 - w okresie od 28.12.2018 r. – 10% rabatu.
9. Dla *Uczestników promocji*, którzy przed dniem rozpoczęcia niniejszej *Promocji* posiadali *Licencję* lub *Subskrypcję Programów Sage Symfonia* lub *Sage Symfonia 2.0, Promocja* polega na:
- udzieleniu rabatu od cen zawartych w *Cenniku* na *Upsell w Subskrypcji* w wysokości:
 - w okresie do 27.12.2018 r. – 43% rabatu od ceny w *Cenniku*,
 - w okresie od 28.12.2018 r. – 35% rabatu od ceny w *Cenniku*;
 - udzieleniu rabatu od cen zawartych w *Cenniku* na pierwsze po *Upsell'u Odnowienie subskrypcji Sage Symfonia ERP* w wysokości:
 - w okresie do 27.12.2018 r. – 15% rabatu od ceny w *Cenniku*,
 - w okresie od 28.12.2018 r. – 10% rabatu od ceny w *Cenniku*;
 - udzieleniu rabatu od cen zawartych w *Cenniku* na drugie po *Upsell'u Odnowienie subskrypcji Sage Symfonia ERP* w wysokości:
 - w okresie do 27.12.2018 r. – 5% rabatu od ceny w *Cenniku*;
 - udzieleniu rabatu na *Upsell Licencji z Usługą* w wysokości:
 - w okresie do 27.12.2018 r. – 25% rabatu,
 - w okresie od 28.12.2018 r. – 20% rabatu.
10. *Uczestnik promocji* dokonujący *Zamówienia Sage Symfonia ERP lub Upsell'u* zostaje dodatkowo upoważniony do:
- Nieodpłatnego *Zamówienia* jednego szkolenia Sage Academy w postaci e-Learningu. Do wyboru *Uczestnik promocji* ma następujące szkolenia:
 - Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość – Wprowadzenia dla użytkownika aplikacji Sage;
 - Sage Symfonia ERP Handel i Magazyn – Wprowadzenia dla użytkownika aplikacji Sage.
 - Zamówienia Sage e-Audytora* z rabatem w następującej wysokości:
 - w okresie do 27.12.2018 r. – 15% rabatu od ceny w *Cenniku* na dowolny pakiet;
 - w okresie od 28.12.2018 r. – 10% rabatu od ceny w *Cenniku* na dowolny pakiet.

- *Uczestnik promocji dokonujący Zamówienia Sage Symfonia ERP Handel lub Upsell'u do Sage Symfonia ERP Handel zostaje dodatkowo upoważniony do:*
 - c. Nieodpłatnego *Zamówienia Subskrypcji Rozszerzenia Sage Contact Manager* na pierwszy *Okres rozliczeniowy*. *Odnowienie Subskrypcji Sage Contact Manager* będzie odpłatne, a opłata będzie naliczana zgodnie z *Cennikiem* obowiązującym na dzień przedłużenia. Możliwe jest nieodpłatne *Zamówienie Rozszerzenia Sage Contact Manager* na *Liczbę stanowisk* zgodną z *Liczbą stanowisk Sage Symfonia ERP Handel* z ograniczeniem do maksymalnie trzech stanowisk Sage Contact Manager.

Postanowienia końcowe

11. Uczestnictwo w *Promocji* oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym *Regulaminie*.
12. Niniejszy *Regulamin* jest jedynym dokumentem określającym zasady *Promocji*. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
13. *Promocja* nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
14. Sage zastrzega sobie prawo wykluczenia *Uczestnika promocji* z *Promocji* ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowienia *Regulaminu*. Będzie to skutkowało koniecznością uiszczenia wynagrodzenia należnego Sage za *Zamówienie* w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym *Cennikiem* bez zastosowania *Zasad promocji*.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym *Regulaminem* stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego. Uczestnicy mogą składać reklamacje związane z przebiegiem *Promocji* w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@sage.com nie później niż po upływie 3 dni od daty zakończenia *Promocji*.
16. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją *Promocji* będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sage.
17. Sage zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w niniejszym *Regulaminie* (w tym zmiany terminu zakończenia *Promocji*) lub zawieszenia *Promocji* w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem praw uprzednio nabytych. Zmieniony *Regulamin* zostanie opublikowany na stronie internetowej <http://www.sage.com.pl/regulaminy> oraz w placówkach sieci sprzedaży Sage.