

# Regulamin promocji

## Sage dla Stałych Klientów

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy **Regulamin** określa warunki uczestnictwa w promocji „Sage dla Stałych Klientów”, organizowanej na zasadach sprzedaży premiowej (dalej: **Promocja**).
2. Organizatorem *Promocji* jest Sage.
3. *Promocja* trwa od 01.10.2018 r. bez terminu zakończenia (dalej: **Okres promocyjny**).
4. Za prawidłowy przebieg *Promocji* i materiały z nią związane odpowiedzialna jest Marzena Szleszyńska.
5. *Promocja* jest organizowana na terenie Polski i ogłaszana w placówkach sieci sprzedaży Sage i sieci partnerskiej Sage (lista placówek na stronie: <http://www.sage.com.pl/gdzie-kupic/wojewodztwa>).
6. Użyte w *Regulaminie* określenia oznaczają:
  - a. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin *Promocji*.
  - b. **Sage** – Sage spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-305, Aleje Jerozolimskie 132, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228956 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5262831503, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w wysokości 15.050.000 złotych.
  - c. **Uczestnik promocji** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U z 2018r. nr 646), zarejestrowany lub posiadający oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który posiada aktualną *Usługę* lub *Subskrypcję* oraz któremu Sage przedstawi ofertę *Podniesienia Subskrypcji/Usługi*, zgodną z niniejszym *Regulaminem*. *Uczestnik promocji* jest równocześnie *Zamawiającym*.
  - d. **Zamawiający** – strona *Umowy* nabywająca *Subskrypcję* lub *Usługę* w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, na której spoczywa zobowiązanie do opłacenia wynagrodzenia należnego Sage wskazanego w *Zamówieniu*.
  - e. **Użytkownik** – podmiot posiadający w danym *Okresie rozliczeniowym* uprawnienia do korzystania z *Programu* lub *Subskrypcji*. *Użytkownik* może być *Zamawiającym* albo wskazaną przez *Zamawiającego* osobą trzecią. *Użytkownik* może się zmienić w *Okresie rozliczeniowym* za opłatą wskazaną w *Cenniku*.
  - f. **Cennik** – szczegółowy i aktualizowany cennik *Programów* i *Usług* dostępny na stronie <https://www.sage.com.pl/uslugi/cenniki> („Nowy cennik Sage dla Firm” oraz „Nowy cennik Sage dla Biur Rachunkowych”).

- g. **Program** – oprogramowanie komputerowe wyprodukowane przez Sage wskazane w *Zamówieniu*, na które *Zamawiający* lub *Użytkownik* posiada *Licencję* lub aktualną *Subskrypcję* i/lub dla którego Sage świadczy *Usługi* wskazane w *Zamówieniu*. Programy dzielą się na „**Moduły Podstawowe**” – zawierające podstawowe funkcjonalności oraz moduły rozszerzające funkcjonalność *Modułów Podstawowych*, niedostępne bez odpowiedniego *Modułu Podstawowego* („**Rozszerzenia**”).
- h. **Oprogramowanie objęte promocją** – *Programy* wymienione poniżej:
- Sage Symfonia 2.0 Finanse i Księgowość,
  - Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż,
  - Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż i Magazyn,
  - Sage Symfonia 2.0 Środki Trwałe,
  - Sage Kadry i Płace One Payroll,
  - Sage Symfonia 50cloud,
  - Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość,
  - Sage Symfonia ERP Handel,
  - Sage Symfonia ERP Środki Trwałe,
  - Sage Symfonia ERP Zarządzanie Produkcją,
  - Sage e-Audytor.
- i. **Licencja** – prawo do korzystania przez *Użytkownika* z *Programu* zgodnie z zasadami określonymi w *Umowie licencyjnej* opublikowanej na <http://sage.com.pl/regulaminy> („**Umowa licencyjna**”).
- j. **Subskrypcja** – tzw. Sage Program w Subskrypcji – *Licencja* ograniczona czasowo wraz z usługami aktualizacji i wsparcia technicznego *Programu* szczegółowo opisanymi na stronie [http://sage.com.pl/uslugi/uslugi\\_abonamentowe](http://sage.com.pl/uslugi/uslugi_abonamentowe), świadczonymi odpłatnie przez Sage na warunkach określonych w regulaminie programu w subskrypcji opublikowanego na stronie <http://sage.com.pl/regulaminy> (Regulamin Sage Program w Subskrypcji) przez *Okres rozliczeniowy*. Rodzaj i poziom usług objętych daną *Umową* zawiera *Zamówienie*.
- k. **Odnowienie subskrypcji** – przedłużenie *Subskrypcji* na okres kolejnych 12 miesięcy stanowiących nowy *Okres rozliczeniowy*, zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie programu w subskrypcji opublikowanego na stronie <http://sage.com.pl/regulaminy> (Regulamin Sage Program w Subskrypcji). Należności za *Subskrypcję* naliczane są zgodnie z *Cennikiem* obowiązującym na dzień przedłużenia.
- l. **Usługa** – tzw. Sage Gwarancja – usługi aktualizacji i wsparcia technicznego *Programu* szczegółowo opisane na stronie [http://sage.com.pl/uslugi/uslugi\\_abonamentowe](http://sage.com.pl/uslugi/uslugi_abonamentowe), świadczone odpłatnie przez Sage na warunkach określonych w regulaminie Sage Gwarancja opublikowanym na stronie <http://sage.com.pl/regulaminy> (Regulamin Sage Gwarancja) przez *Okres rozliczeniowy*. Rodzaj i poziom usług objętych daną *Umową* zawiera *Zamówienie*.
- m. **Odnowienie usługi** – przedłużenie *Usługi* na okres kolejnych 12 miesięcy stanowiących nowy *Okres rozliczeniowy*, zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie Sage Gwarancja opublikowanym na stronie <http://sage.com.pl/regulaminy> (Regulamin Sage Gwarancja). Należności za

Usługę naliczane są zgodnie z *Cennikiem* obowiązującym na dzień przedłużenia.

- n. **Podniesienie Subskrypcji/Usługi** – *Zamówienie przez Uczestnika promocji Subskrypcji/Usługi do Oprogramowania objętego promocją z wyższym poziomem usług niż już posiadane Subskrypcje/Usługi. Takie Zamówienie jest możliwe jedynie w ramach jednej linii programowej, np.:*
- *Podniesienie subskrypcji z Sage Gwarancja Podstawowa+ do Programu Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż i Magazyn na Sage Gwarancja Komfort+ do Programu Sage Symfonia Handel Sprzedaż i Magazyn.*
  - *Podniesienie subskrypcji z Sage Gwarancja Podstawowa+ do Programu Sage Symfonia 2.0 Finanse i Księgowość na Sage Gwarancja Komfort+ do Programu Sage Symfonia 50cloud.*
  - *Podniesienie Usługi z Sage Gwarancja Komfort do Programu Sage Kadry i Płace One Payroll na Sage Gwarancja VIP do Programu Sage Kadry i Płace One Payroll.*
- Po *Podniesieniu Subskrypcji/Usługi* wszelkie prawa do korzystania z dotychczas posiadanej *Subskrypcji/Usługi* ulegają wygaśnięciu, zaś od dnia *Podniesienia Subskrypcji/Usługi* przysługuje *Uczestnikowi promocji* wyłącznie nowa *Subskrypcja/Usługa*.
- o. **Okres rozliczeniowy** – wskazany w *Zamówieniu* okres świadczenia *Subskrypcji* lub *Usługi* przez Sage.
- p. **Umowa** – *Zamówienie* oraz niniejszy *Regulamin*. *Umowa* może zostać zawarta ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej, jeżeli *Zamawiającemu* odczytane zostaną warunki *Zamówienia* wraz ze wskazaniem na niniejszy *Regulamin* oraz jeżeli osoba przyjmująca tak przedstawioną ofertę zadeklaruje, że jest uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu *Zamawiającego* i wyrazi zgodę na nagrywanie rozmowy.
- q. **Zamówienie** – zamówienie złożone przez *Zamawiającego* określające m.in. *Program*, *Użytkownika*, szczegółowe *Subskrypcje/Usługi*, *Okres rozliczeniowy* oraz wynagrodzenie należne Sage.
- r. **Liczba Stanowisk / Stanowisko** – zapisany w *Licencji* limit użytkowników, którzy mogą korzystać z Programu jednocześnie.
- s. **Delta** – wyrażona procentowo lub wartościowo różnica pomiędzy sumą cen *Usług* lub *Subskrypcji* proponowanych *Uczestnikowi promocji* przez pracownika Sage w trakcie rozmowy telefonicznej, a łączną kwotą obecnie posiadanych przez *Uczestnika promocji* *Odnowień subskrypcji* lub *Odnowień usług*.
- t. **Rabat związany z deltą** – rabat od ceny w *Cenniku* na *Podniesienie Subskrypcji/Usługi* uzależniony od *Delta* wyrażonej procentowo. Tabela rabatów związanych z deltą stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego *Regulaminu*.
- u. **Rabat lojalnościowy** – rabat od ceny w *Cenniku* na *Podniesienie Subskrypcji/Usługi* uzależniony od okresu współpracy *Uczestnika promocji* z Sage (weryfikacja polega na sprawdzeniu daty pierwszego zakupu). Tabela rabatów lojalnościowych stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego *Regulaminu*.

- v. **Koszyk dodatków** – lista **Dodatków** uzależnionych od Deltę do oferty *Podniesienia Subskrypcji/Usług*. *Dodatkiem* mogą być tylko *Usługi* lub *Subskrypcje do Programów* lub *Rozszerzeń*, których *Uczestnik promocji* dotąd nie posiadał. Tabela dodatków stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszego *Regulaminu*.

### Zasady promocji

7. *Promocja* skierowana jest do *Uczestników promocji*, którzy w *Okresie promocyjnym* dokonają *Podniesienia Subskrypcji/Usługi*.
8. *Promocja* polega na udzieleniu *Rabatu związanego z deltą* i/lub *Rabatu lojalnościowego* na *Podniesienie Subskrypcji/Usług Oprogramowania objętego promocją*.
9. Należność za *Podniesienie Subskrypcji/Usługi* zostanie pomniejszona o kwotę związaną z niewykorzystanym okresem aktualnie posiadanych przez *Uczestnika promocji Subskrypcji/Usług*.
10. *Uczestnik promocji* może złożyć *Zamówienie* na jeden *Dodatek* w cenie 1,00 zł netto na wskazany w *Tabeli dodatków Okres rozliczeniowy*. Po zakończeniu *Okresu rozliczeniowego Subskrypcja/Usługa* do *Dodatku* nie będzie automatycznie odnawiana.
11. *Promocja* nie obejmuje *Podnoszenia Subskrypcji/Usług do Rozszerzeń*. *Podniesienie Subskrypcji/Usługi* dotyczy tylko *Modułów podstawowych*.
12. Pracownik Sage do oferty na *Podniesienie Subskrypcji/Usług* może dołączyć propozycję zrównania terminu odnowienia *Rozszerzeń* z odnowieniem *Modułu podstawowego*. W takim przypadku dla *Rozszerzeń* zostanie zmieniony *Okres rozliczeniowy* na taki sam, jak dla *Modułu Podstawowego*, a należność za *Podniesienie Subskrypcji/Usługi* zostanie pomniejszona o kwoty związane z niewykorzystanym okresem aktualnie obowiązujących *Subskrypcji/Usług do Rozszerzeń*.
13. *Rabat lojalnościowy* sumuje się z *Rabatem związanym z deltą*.
14. Rabaty liczone są całościowo dla całego *Zamówienia* (*Modułów Podstawowych* i *Rozszerzeń*), więc mimo, że *Rozszerzenia* nie są objęte *promocją*, to mogą być również rabatowane.
15. *Promocja* może być realizowana jedynie przez pracowników Działu *Loyalty Sage*.

### Postanowienia końcowe

16. Uczestnictwo w *Promocji* oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym *Regulaminie*.
17. Niniejszy *Regulamin* jest jedynym dokumentem określającym zasady *Promocji*. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
18. *Promocja* nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
19. Sage zastrzega sobie prawo wykluczenia *Uczestnika promocji* z *Promocji* ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowienia *Regulaminu*. Będzie to skutkowało koniecznością uiszczenia wynagrodzenia należnego Sage za *Zamówienie* w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym *Cennikiem* bez zastosowania *Zasad promocji*.

20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym *Regulaminem* stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego. Uczestnicy mogą składać reklamacje związane z przebiegiem *Promocji* w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@sage.com nie później niż po upływie 3 dni od daty zakończenia *Promocji*.
21. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją *Promocji* będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sage.
22. Sage zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w niniejszym *Regulaminie* (w tym zmiany terminu zakończenia *Promocji*) lub zawieszenia *Promocji* w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem praw uprzednio nabytych. Zmieniony *Regulamin* zostanie opublikowany na stronie internetowej <http://www.sage.com.pl/regulaminy> oraz w placówkach sieci sprzedaży Sage.

**Załącznik nr 1**  
**Tabela rabatów związanych z delta**

Delta	Rabat
0-9%	0%
10-15%	do 5%
16-30%	do 10%
31-50%	do 15%
51% i więcej	do 20%

**Załącznik nr 2**  
**Tabela rabatów lojalnościowych**

Czas współpracy	Rabat
n-/1-3/	0
n-/4-6/	2%
n-/7-9/	3%
n-10 i więcej	5%
"n" - aktualny rok	

**Załącznik nr 3**  
**Tabela dodatków**

Delta	Dodatek* (jeżeli nie jest wskazane inaczej, Klient otrzymuje dodatek z Gwarancją Podstawową+)	Do Programu	Okres rozliczeniowy
do 300 zł	Analizy Finansowe	Sage Symfonia 50cloud	6 m-cy gratis
do 300 zł	Analizy Finansowe	Sage Symfonia 2.0 Finanse i Księgowość	6 m-cy gratis
do 300 zł	Analizy Finansowe	Sage Symfonia ERP Finanse I Księgowość	6 m-cy gratis
do 300 zł	Detal	Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż i Magazyn	6 m-cy gratis
do 300 zł	e-Box	Sage Symfonia 2.0 Finanse i Księgowość	6 m-cy gratis
do 300 zł	e-Box	Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż i Magazyn	6 m-cy gratis
do 300 zł	e-Box	Sage Kadry i Płace One Payroll	6 m-cy gratis
do 300 zł	e-Deklaracje	Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość	6 m-cy gratis

do 300 zł	e-Dokumenty	Sage Symfonia 50cloud	6 m-cy gratis
do 300 zł	e-Przelewy	Sage Symfonia 50cloud	6 m-cy gratis
do 300 zł	LWD	Sage Symfonia 2.0 Środki Trwałe	6 m-cy gratis
do 300 zł	pojedyncza funkcjonalność Premium Pack do Sage Kadry i Płace One Payroll	Sage Kadry i Płace One Payroll	6 m-cy gratis
do 300 zł	Raporty Graficzne	Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż i Magazyn	12 m-cy gratis
do 300 zł	Usługa	Oprogramowanie objęte promocją	1 m-c gratis
301 - 1000 zł	Analizy Finansowe	Sage Symfonia 50cloud	12 m-cy gratis
301 - 1000 zł	Analizy Finansowe	Sage Symfonia 2.0 Finanse i Księgowość	12 m-cy gratis
301 - 1000 zł	Analizy Finansowe	Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość	12 m-cy gratis
301 - 1000 zł	Contact Manager	Sage Symfonia ERP Handel	9 m-cy gratis
301 - 1000 zł	Detal	Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż i Magazyn	12 m-cy gratis
301 - 1000 zł	e-Box	Sage Symfonia 2.0 Finanse i Księgowość	9 m-cy gratis
301 - 1000 zł	e-Box	Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż i Magazyn	9 m-cy gratis
301 - 1000 zł	e-Box	Sage Kadry i Płace One Payroll	12 m-cy gratis
301 - 1000 zł	e-Box	Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość	6 m-cy gratis
301 - 1000 zł	e-Box	Sage Symfonia ERP Handel	6 m-cy gratis
301 - 1000 zł	e-Dokumenty	Sage Symfonia 50cloud	12 m-cy gratis
301 - 1000 zł	e-Przelewy	Sage Symfonia 50cloud	12 m-cy gratis
301 - 1000 zł	e-Przelewy	Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość	6 m-cy gratis
301 - 1000 zł	LWD	Sage Symfonia 2.0 Środki Trwałe	12 m-cy gratis
301 - 1000 zł	pojedyncza funkcjonalność Premium Pack do Sage Kadry i Płace One Payroll	Sage Kadry i Płace One Payroll	12 m-cy gratis
301 - 1000 zł	Premium Pack do Sage Symfonia 50cloud	Sage Symfonia 50cloud	6 m-cy gratis
301 - 1000 zł	Premium Pack do Sage Kadry i Płace One Payroll	Sage Kadry i Płace One Payroll	6 m-cy gratis
301 - 1000 zł	RCP	Sage Kadry i Płace One Payroll	6 m-cy gratis
301 - 1000 zł	Usługa	Oprogramowanie objęte promocją	2 m-ce gratis
1001 zł i więcej	Contact Manager	Sage Symfonia ERP Handel	12 m-cy gratis

1001 zł i więcej	e-Audytor: Pakiet Premium, 1 NIP dla dużych firm	Oprogramowanie objęte promocją	3 m-ce gratis
1001 zł i więcej	e-Audytor: Pakiet Premium, 1 NIP dla MŚP	Oprogramowanie objęte promocją	6 m-cy gratis
1001 zł i więcej	e-Box	Sage Symfonia 2.0 Finanse i Księgowość	12 m-cy gratis
1001 zł i więcej	e-Box	Sage Symfonia 2.0 Handel Sprzedaż i Magazyn	12 m-cy gratis
1001 zł i więcej	e-Box	Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość	12 m-cy gratis
1001 zł i więcej	e-Box	Sage Symfonia ERP Handel	12 m-cy gratis
1001 zł i więcej	Office 365 Business Premium	Sage Symfonia 50cloud	12 m-cy gratis
1001 zł i więcej	Premium Pack do Sage Symfonia 50cloud	Sage Symfonia 50cloud	12 m-cy gratis
1001 zł i więcej	Premium Pack do Kadry i Płace One Payroll	Sage Kadry i Płace One Payroll	12 m-cy gratis
1001 zł i więcej	RCP	Sage Kadry i Płace One Payroll	12 m-cy gratis
1001 zł i więcej	Usługa	Oprogramowanie objęte promocją	3 m-ce gratis